



智慧网办 创新体验

RIIL-Relax乐为网上办事大厅平台



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks

产品概述

Relax 采用“互联网+”理念，通过**零代码、高扩展、智能化**流程平台来快速搭建新一代智慧校园网上办事应用，以用户为中心，为高校打造**体验更好、效率更高、建设更容易**的网办平台

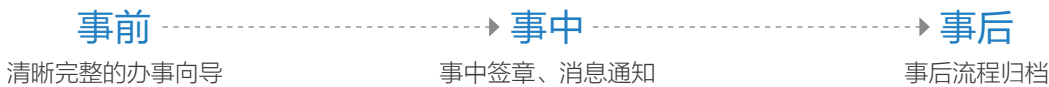
产品背景

我们对网上办事大厅的业务洞察

- 让谁只跑一次？
- 哪些业务需要跑一次？
- 怎样才能跑一次？
- 如何支撑跑一次业务？



科研服务	学科服务	信息服务	生活服务	资产服务	人事服务	教务服务	教学服务	活动服务	校友服务	外事服务	社会服务
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



移动掌上办事



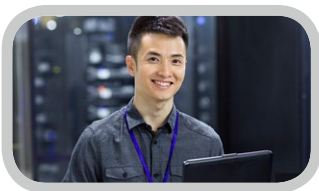
网上办事



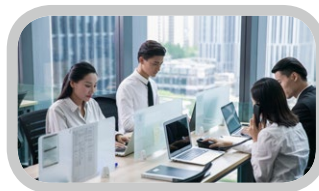
运行维护



师生用户
体验好



业务部门
效率高



信息办 / 信息中心
建设易

方案价值

让师生用的更舒服

全渠道服务接入



WEB



微 哨



呼叫中心



微 信

线上线下服务融合办理

- 服务办理指南介绍；
- 自助打印服务：学生成绩、学生证明打印；
- 自助查询服务；
- 其他自助服务。



服务全生命周期跟踪管理

- 服务办理指南清晰、灵活可配置；
- 流程填写简单，信息自动关联，无需重复录入。

A screenshot of a web-based service guide for '短信接口申请' (Short Message Interface Application). The page includes a title bar, a sidebar with navigation links like '服务说明', '服务流程', and '资料下载', and a main content area with detailed instructions and a list of prohibited content. A red '立即办理' (Apply Now) button is at the bottom right.A screenshot of a web-based service flow diagram for '短信接口申请'. It shows a step-by-step process with numbered steps and a progress indicator at the top. The interface is clean and modern, with a focus on guiding the user through the application process.

- PC 和移动端服务流程阶段显示、流程全景图让服务过程可视化、可监控，结果可期待。



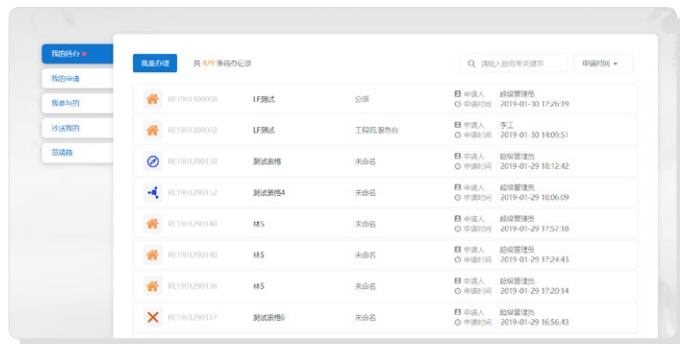
- 师生服务评价，不满意就吐槽，让服务管理闭环。

A screenshot of a service evaluation form. It includes a section for '综合服务评分' (Overall Service Rating) with five stars, a section for '用户反馈' (User Feedback) with a text input area, and buttons for '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel). The form is designed to collect user feedback and improve service quality.

让业务部门用的更满意

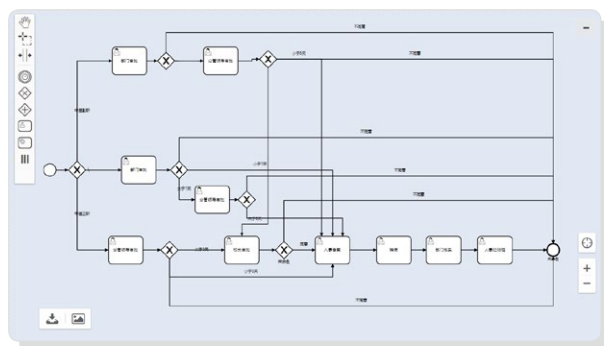
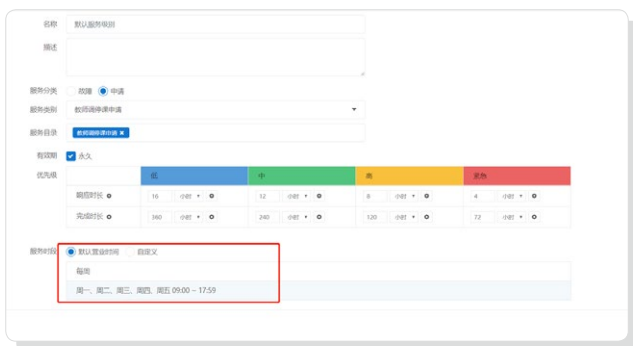
简单服务快速批

- 多渠道统一消息通知；
- 消息及时送达，提升通知效率
- 简单重复业务批量办理。



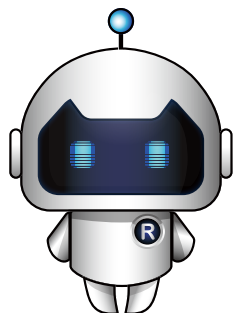
复杂流程协同易

- 流程服务效率管理，可设置工作日时间和超时后通知和处理策略；
- 支持并行、串行、会签、跳转等复杂审批规则自定义。



服务流程智能审批

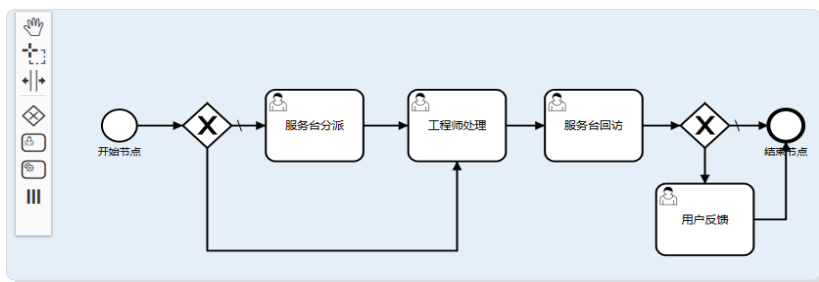
- 智能小锐 R 妹为您服务；
- 可由用户定义服务工单智能自动处理；
- 服务工单智能聚类分组，让服务单查阅更清晰；
- 每天服务定时汇报，当天智能服务处理汇总。



让建设部门更省心

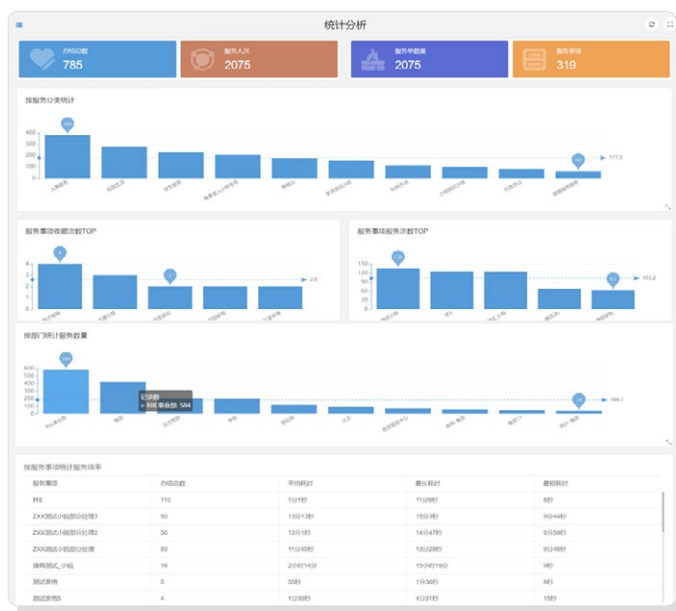
流程重构“零代码”、“可视化”

- 流程零代码 30 分钟即可完成上线；
- 拖拽式图形化流程设计器和表单设计器，满足 BPMN2.0 流程标准；
- 流程修改和配置校方老师即可配置完成，提升业务响应效率。



数据驱动服务运营

- 业务数据伴随式收集，网办流程精进有据可依；
- 用户可以 4 步自定义图表，创建分析维度、选择指标、选择图表类型、发布；
- 可以设置图表逐渐钻取和平铺交互方式。



流程厂家服务能力，加强平台生命力



专业资格认证

60%

60% 服务人员有专业项目管理资格认证和 ITIL Foundation 认证。



技术经验丰富

50%

50% 服务人员具有 6 年以上 IT 运维管理经验，远超前于同行业竞争对手。



服务机构覆盖全国

全国共设 **3 个** 大区，**8 个** 区域，**24 个** 省区支撑全国 RIIL 产品交付业务。



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登陆www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818。

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。