

看得见的
好服务

锐捷网络
看得见的专业 看得见的满意

服务产品专刊

如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie Networks 锐捷

CONTENTS
目录

01 关于锐捷 ABOUT RUIJIE

02 关于锐捷服务 ABOUT RUIJIE SERVICES

03 服务产品 SERVICE PRODUCTS

04 客户名单 CUSTOMER

服务产品全景图 05
基础实施服务 06
基础维护服务
维保服务 07
云桌面维保服务 09
产品授权服务 09
运维管理服务
驻场运维服务 10
专业服务
网络优化服务 11
机房搬迁服务 12
安全服务 13
安全巡检服务 14
安全运维服务 14
SuperWi-Fi 会场保障服务 15
备件与扩容服务
备件销售 16
云桌面扩容增配服务 16
培训与认证服务
职业培训认证服务 17
专项培训认证服务 18
实验室建设服务 19



关于锐捷

与场景亲密接触，做方案创新专家

01

成立于 2000 年，41 个分支机构，5 大研发中心，5000 余名员工，8000 多家合作伙伴，业务范围覆盖亚洲、欧洲、美洲、非洲等 30 多个国家和地区

02

锐捷自主研发的产品涵盖了交换机、路由器、无线、云桌面、物联网、安全、网关、IT 管理、认证计费、智慧教室、微哨移动应用平台等十余条产品线，并为用户提供“看得见的好服务”

03

唯一入选国家首批“创新型企业”的数据通信公司

04

贴近用户应用的创新成果，广泛应用于政府、运营商、金融、教育、医疗、互联网、能源、交通、商业、制造业等行业信息化建设领域

看得见的满意，做用户可信赖的伙伴

连续三年企业级网络设备服务满意度 第一

（数据来源：计世资讯，中国 IT 用户满意度调研 2016.2017.2018）

服务满意度 金奖

（颁发单位：中国信息产业发展研究院）

2018 年服务满意度 99.4%



关于锐捷服务

服务网点遍布全国
我们在每一位客户身边



KERRY EXPRESS 嘉里大通物流 | FedEx Federal Express | EMS | SF EXPRESS 顺丰速运

全国 38 个区域备件库

5 个备件分拨中心

53 个直属服务支持中心

300 多家认证服务机构

7x24 小时服务热线

基于系统化管理的服务体系
保证服务质量

A

服务请求

RUIJIE Services

4008 热线、网络在线客服、当地工程师、当地授权服务商等多种渠道便捷申报服务请求。

B

服务请求分类

RUIJIE Services

工程类请求、故障类请求与其他请求，各类服务请求分类处理，确保客户得到专业、规范的支持。

C

过程管理

RUIJIE Services

工程师派工、备件与维修支持、疑难问题升级 & 预警。

服务过程全程系统控制，信息传递快速、准确；

疑难问题升级机制、预警管理，确保服务支持的顺畅、高效。

D

服务请求关闭

RUIJIE Services

每个服务请求均与客户正式确认处理结果后再进行关闭，确保得到满意解决。

E

客户满意度管理

RUIJIE Services

服务请求关闭后阶段性回访、服务改进。

关注服务体验，倾听客户的声音，及时进行服务改进、调整，确保提供让客户满意的服务。

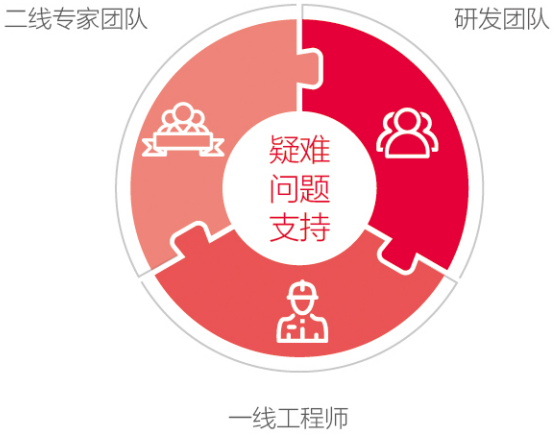


- **系统化的客户档案，记录客户建网、运维过程中的关键信息，便于后续服务的开展**
- **锐捷网络多年积累的网络技术知识点已行程系统化的知识库，便于工程师快速定位、诊断网络问题，并妥善进行解决**

三大技术支撑团队
确保问题彻底解决

三大团队保障

一线工程师、二线专家团队、研发团队共同组成技术支撑团队，并采用“疑难问题升级机制”：现场服务工程师在服务过程中如遇疑难问题，可获得二线专家 + 研发团队的有力支持，确保问题彻底解决。



专业服务人员

每一位锐捷服务人员，都必须经过规范的人员选拔和专业的资质认证才可正式上岗；在职期间，进行严格的考核管理和持续的技能培训，确保服务人员专业能力；同时，长期的服务文化传递，让每一位服务工程师都是以客户为中心的践行者。

专业的技术人才 超前的服务意识

- 规范的人员选拔
- 专业的资质认证
- 严格的考核管理
- 持续的技能培训
- 长期的服务文化传递

服务产品

服务产品全景图

服务产品概览

基础实施服务

- 软件调试服务
- 硬件安装服务
- 项目技术支持服务



基础维护服务

- 维保服务
- 云桌面维保服务
- 产品授权服务



运维管理服务

- 驻场运维服务



专业服务

- 网络规划咨询
- 网络优化
- 机房搬迁
- 安全服务
- SuperWi-Fi会场保障服务



备件与扩容服务

- 备件销售
- 云桌面扩容增配服务



培训与认证服务

- 职业培训认证服务
- 专项培训认证服务
- 定制培训服务
- 实验室建设服务



基础实施服务

软件调试服务

面向客户的新建网络、扩容、改造工程，由锐捷网络有经验的工程师开展设备的软件调试工作，保障设备部署满足客户网络建设或改造需求。同时，项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量。

服务模块	服务内容
设备部署规划	• 基于客户需求，制定设备的部署规划方案 • 设备部署方案验证及调优
设备部署调试	• 设备参数配置与调试 • 设备软件调试 • 设备部署规范性检查
设备维护培训	• 设备基础维护方法培训
项目验收转运维	• 设备验收方案制定和开展

客户收益

- 规范的实施流程，有效控制项目实施风险
- 可验证的实施方案，新建、扩容、改造全过程业务有保障
- 项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量

硬件安装服务

帮助客户进行锐捷网络产品在各场景内的规范性安装部署操作，保障产品安装部署质量。

服务模块	服务内容
安装环境勘测	• 锐捷服务工程师对客户设备部署环境进行勘察，及时发现风险，为客户提供整改建议
设备安装	• 进行机柜内的规范性安装部署，并完成防雷接地以及信号线缆跳接捆扎等操作
规范检查	• 进行设备加电检查、安装服务规范性检查，及时解决发现问题

项目技术支持服务

锐捷为渠道服务合作伙伴自交付的工程项目交付服务提供技术支撑，保障交付方案的可行性和合理性，确保实施过程及重大操作顺利完成。

服务模块	服务内容
方案评审服务	• 提供方案模板 • 渠道实施方案审核
远程支持服务	• 关键操作远程技术保障
工程咨询服务	• 硬件安装指导 • 软件调试指导 • 实施质量检查 • 重大操作评估 • 验收支持

客户收益

- 保障渠道合作伙伴交付方案的可行性和合理性
- 保障渠道合作伙伴项目实施过程及重大操作顺利完成



基础维护服务

维保服务

为了确保用户网络系统高效、稳定运行，锐捷推出专业维护保障服务解决方案，包括 R-Care 维保服务和维保专项服务，对客户的网络设备进行维护保障服务，最大限度保障网络可用性，支撑客户业务稳定运行。

1. 服务分类

R-Care维保服务	维保专项服务
• 基础维保 • 基础+维保 • 标准维保 • 银牌维保 • 金牌维保	• 备件先行服务 • 单次现场技术支持服务 • 保外单次维修服务 • 巡检服务 • 重要时刻保障服务 • 定制网络维护服务

2. 服务特点

远程支持
及时响应
快速解决

硬件支持
快修快换
质量保障

软件支持
持续优化
提升性能

现场支持
现场处理
降低风险

主动支持
主动预防
隐患消除

文档支持
自助维护
技能提升

3. 客户收益

保障业务稳定

- 全国服务网络和备件支持系统，备件和现场技术支持及时到达
- 原厂工程师 + 二线专家 + 研发支持，疑难问题快速解决
- 专业的网络设备管理运维平台，实时关注并发现异常，保障设备持续不间断

提升经济效益

- 服务产品采用模块化、标准化方式开发，可根据客户实际业务灵活选择，提高投资收益比
- 固定的维护费用，维修更换新机不会另外收费，年支出预算基本稳定

分担故障风险

- 兑现服务等级承诺，分担用户网络设备故障风险
- 建立闭环的服务评价体系，提升最终用户服务满意度，保证客户业务快速拓展，提升业绩考核水平

4. 维保服务概览

R-Care维保服务内容						
服务类别	服务项目	基础维保		高级维保		
		基础	**基础+**	**标准**	**银牌**	**金牌**
远程支持服务	**热线技术支持**	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min
	在线技术支持	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
软件支持服务	**软件更新支持**	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持服务	**硬件返修**	5x8x30CD	No	No	No	No
	备件先行	No	5x9xNBD	5x9xNBD	7x9xND	7x24x4
现场支持服务	**现场问题处理**	No	No	5x9xNBD	7x9xND	7x24x4
主动支持服务	**设备健康检查**	No	No	No	No	2次 / 年
	支持计划与报告	No	No	No	No	Yes

说明: CD – 日历日；ND – 下一日；NBD – 下一个工作日；min – 分钟

维保专项服务内容	
维保专项服务分类	**维保专项服务子类**
备件先行服务	5x9xNBD备件先行服务 7x24x4备件先行服务 现场备件服务
单次维保服务	单次现场技术支持服务 保外单次维修服务 巡检服务 重要时刻保障服务 定制网络维护服务

说明： 维保专项服务需搭配年度维保服务销售，最低搭配基础维保服务销售

云桌面维保服务

云桌面维保服务是锐捷为购买云桌面产品的客户提供的专业维护保障服务。锐捷服务工程师将通过远程、现场等方式对客户云桌面主机及终端设备软、硬件问题进行诊断、处理，充分保障客户云桌面系统高效、稳定运行。

1. 服务内容

云桌面维保服务					
服务类别	服务项目	基础维保服务		高级维保服务	
		服务器（RCD/RCM/CS）	**终端（Rain/CT）**	**服务器（RCD/RCM/CS）**	**终端（Rain/CT）**
远程支持服务	**热线技术支持**	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min
	在线技术支持	Yes	Yes	Yes	Yes
软件支持服务	**软件更新支持**	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持服务	**上门维修服务**	5x9x3CD	No	5x9x2CD	No
	备件先行服务	No	5x9x4CD	No	1-2线城市：5x9x2CD 3-4线城市：5x9x4CD
	上门取坏件服务	No	5x9x4CD	No	1-2线城市：5x9x2CD 3-4线城市：5x9x4CD
现场支持服务	**现场问题处理**	Yes	Yes	Yes	Yes
主动支持服务	**设备健康检查**	No	No	1年1次	1年1次
	深度保养	No	No	1年1次	No
	服务支持计划与报告	No	No	1年1次	1年1次

2. 客户收益

问题处理快

- 业务 7*24 小时实时快速响应
- 终端备件先行和云主机上门维修响应速度快

业务不间断

- 运维管理平台，实时关注并发现异常
- 按计划定期保养，保障设备持续不间断

简单省心

- 故障件快递上门取回，无需关注物流打包工作
- 报障便捷，电话报修 > 快递上门 > 设备上线 > 业务恢复，全程无忧

产品授权服务

产品授权服务是锐捷为客户提供的特征授权销售服务，锐捷服务工程师将通过远程、现场等方式对客户安全、无线、云课堂、SAM、RG-eportal、SMP、ESS、SNC、eLog 等软硬件的特征授权进行延期。

客户收益

- 基于病毒特征快速更新需求，保障安全设备特征库持续更新，防护加固网络，抵御未知风险
- 基于用户容量需求，提供快捷的用户数量扩容授权，保障最终用户网络接入需求
- 基于功能需求，提供应用软件版本升级授权，保障用户优质网络体验



运维管理服务

驻场运维服务

驻场运维服务帮助客户解决运维人员技术不完备或人力不足的问题，助力客户构建与业务需求相匹配的运维服务管理体系，实现运维服务的标准化、可视化、流程化、移动化和精细化管理，有效提升运维服务效率和效果。

1. 服务内容

驻场服务

由锐捷驻场工程师，与客户 IT 人员紧密配合，基于标准服务流程、规范制度提供驻场服务，包括但不限于：现场技术支持、网络运行监控、网络设备健康检查、技术交流、提交服务总结报告等。

服务体系搭建

通过建立规范的服务管理流程，如事件管理、问题管理、网络监控、健康检查等服务支持流程，建立质量信息反馈流程，保障运维业务按流程规范执行。

运维管理平台

通过运维管理平台将流程规范和人员有效结合，分派、跟踪、解决和监控，实现流程的电子化运转，从而达到对各类系统故障的有效记录、对运维过程的综合处理和集中管理，为体系的落地执行提供支持保障。

2. 客户收益

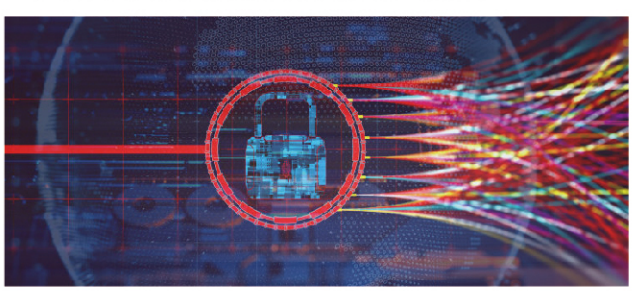
业务稳定

- 专业运维团队实现现场快速响应、问题快速处理
- 设备定期巡检，故障问题实时告警，规避故障风险
- 提供安全预案、安全应急响应等，保障网络安全



效率提升

- 通过锐捷专业的驻场人员快速补充运维力量
- 专业运维管理流程和智能运维平台，服务请求高效处理
- 运维经验沉淀，有效提升运维人员工作效率



质量可控

- 原厂专业技术服务指标规范，保证服务质量符合标准
- 制定服务流程反馈闭环机制，保障服务的满意度
- 服务质量数据化、可视化，实时监督服务达标情况



增加收益

- 优化运维管理体系，降低 IT 系统运维成本
- 释放运维人员时间，聚焦精力提升网络投资回报率
- 改善用户服务体验，提升应用口碑，提升业务收益

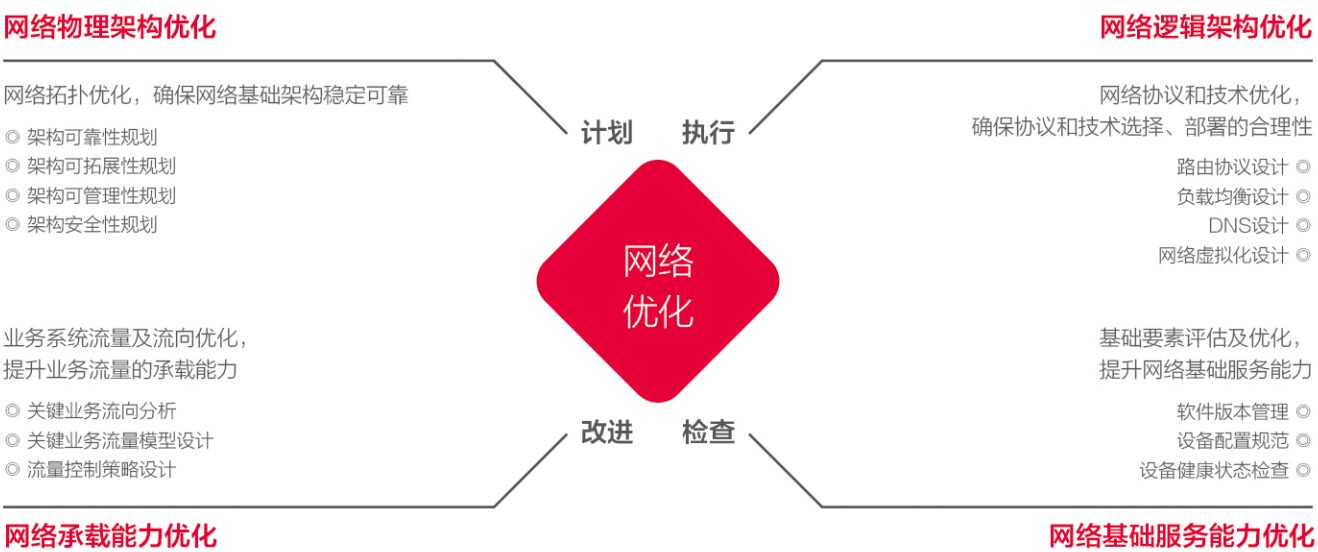


专业服务

网络优化服务

网络评估优化服务是锐捷专门为提高客户网络性能和可靠性而定制的服务。在对客户网络架构、业务架构进行充分调研评估的基础上，对客户网络以及业务部署进行优化设计和实施，以提高网络可管理性、可维护性、安全性和可拓展性。

1. 服务内容



2. 服务流程



3. 客户收益

- 提高网络性能，使网络更好助力业务运营，优化用户体验
- 制定满足未来业务发展的架构规划设计，实现网络对业务架构的有效支撑
- 协助完善运维流程和标准操作规程，提高运维效率，降低运维风险
- 提供原厂专业、一站式网络优化服务，高效落地网络优化规划

机房搬迁解决方案

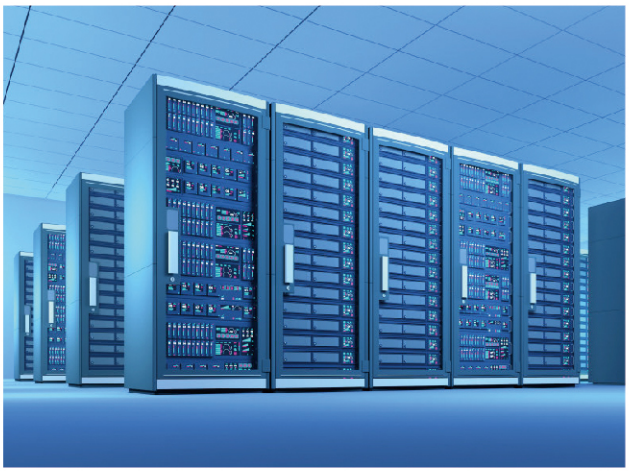
锐捷机房搬迁服务针对企业的服务器、网络、存储、语音及终端等设备的搬迁，提供方案设计及实施服务，帮助客户实现快捷、安全的 IT 环境迁移，确保硬件完好无损、系统正常运行以及数据安全，保障核心业务稳定平滑过渡。

1. 服务内容

搬迁服务内容	
搬迁项目管理	搬迁策划与管理
搬迁调研准备	网络信息调研整理
	机房环境勘察
	搬迁方案设计
	备件保障
	包材准备
	承运车辆承租调度
搬迁实施	搬迁实施
	搬迁测试
搬迁值守验收	搬迁值守
	服务总结

2. 客户收益

- **减少搬迁的业务影响：**原厂专业搬迁团队和研发支持，制定完善搬迁技术方案，必要时进行验证测试，将搬迁产生的业务影响降到最低
- **降低硬件坏损率：**设备的包装作业、运输车辆及押运均有专业、标准的指标和流程规范，保障硬件毁损风险最低
- **备件响应及时：**完备的备件保障计划及覆盖全国的 5 大备件分拨中心、38 个区域备件库支持，保证备件及时响应
- **项目高效落地：**原厂经验丰富的 PM 及专家评审团队，保障项目周密组织，高效实施



安全服务

为了响应国家网络安全法及政策要求，解决企事业单位各类信息系统的安全问题，锐捷推出安全服务系列产品，助力客户降低安全风险，全面提高信息系统安全水平。

1. 服务内容



风险检测服务

- **安全检测评估：**威胁与脆弱性识别，系统分析，专业评估
- **渗透测试：**模拟黑客攻击，漏洞分析与利用，提供专业方案
- **漏洞扫描：**交叉扫描验证，评估漏洞危害程度，专业整改建议



安全专家服务

- **WEB 安全现状分析：**专业漏洞分析、弱口令分析、篡改分析、非法 / 敏感关键字分析、挂马分析
- **安全事件处置：**支持突发性安全事件，协助快速定位问题，提供应对方案
- **专家安全分析及策略优化：**携手大数据安全平台 BDS，内网安全风险深度分析排查，安全策略优化部署

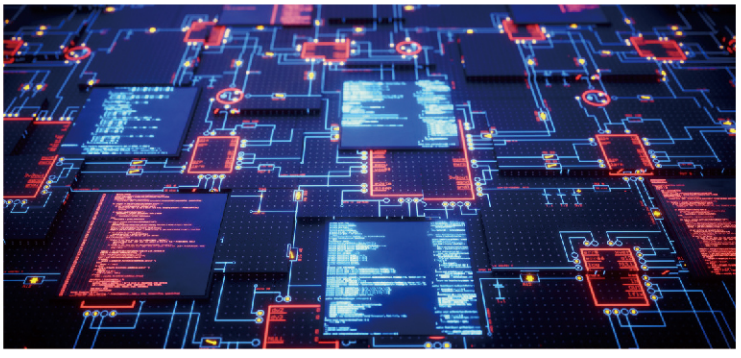


等级保护建设服务

- **等保建设咨询、风险评估、差距分析、规划建设等系统性安全服务**

2. 客户收益

- 真实模拟黑客攻击、专业评估业务系统漏洞，提供专业安全解决方案，验证现有安全措施的防护能力，降低安全风险和问责风险
- 协助用户快速定位安全问题，将安全事件的影响降到最低
- 进行等级保护安全建设，满足网络安全法要求，同时提高业务系统安全水平



安全巡检服务

锐捷安全巡检服务作为一种预防式的服务，可以提前发现问题，降低安全事故的发生几率，提高客户 IT 环境的安全水平。

1. 服务内容

- **设备检查：**采集客户现有系统、设备的运行信息，针对发现运行状态异常的设备，提供相关报告并提供改善建议
- **安全扫描：**依托丰富的安全经验和专业工具，对巡检服务范围内的系统进行定期的扫描，检查当前 IT 环境中存在的安全漏洞，并提供整改建议
- **策略检查：**针对客户现有系统、设备进行安全策略检查，对检查结果进行深入分析，并提供专业化安全优化建议

2. 客户收益

- 帮助用户提前发现当前系统、设备存在的安全隐患，并获得有效处理方案
- 检验信息安全基础设施的有效性，帮助客户及时了解安全现状，降低安全风险
- 最大限度的降低客户的安全运营成本，提高客户信息业务发展的安全竞争力



安全运维服务

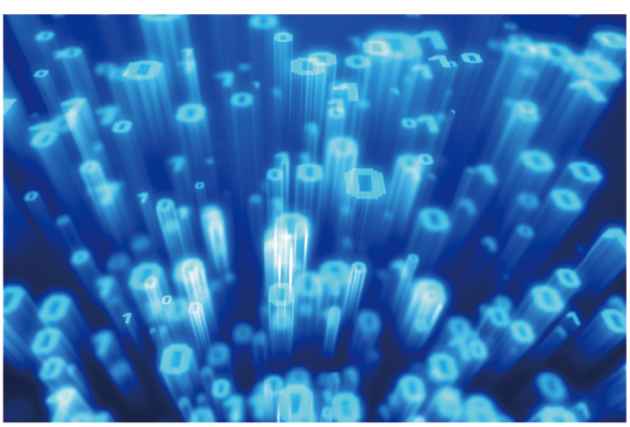
锐捷安全运维服务结合经验丰富的安全运维团队与先进的技术平台，帮助用户发现、梳理安全问题、规范运维流程、健全安全制度，最终为客户构建一个完善的安全运维管理体系

1. 服务内容

- **安全扫描：**周期性为用户提供客户现有设备、系统的健康检查服务，最大限度降低系统的安全隐患与运行故障
- **安全分析：**定期分析用户安全事件，提取关键信息，帮助用户分析网络中各类安全事件，量化安全问题，梳理运维流程
- **策略变更：**对于用户的安全需求，根据行业标准对各类安全设备进行策略变更、配置优化等变更服务
- **安全加固：**对存在风险的系统进行安全加固，增强信息系统抵抗风险的能力，提高系统安全性
- **安全监控：**实时监控网络活动，识别攻击行为，帮助用户有效监视、控制和评估相关系统，及时发现问题与安全隐患
- **应急响应：**当安全事件发生后，为 用户提供快速、高效的响应服务，阻止或减小安全事件给用户带来的影响

2. 客户收益

- 解决客户购买安全设备后无人维护和管理的现实问题
- 获得更加专业化的安全事件分析与处理服务
- 获得更加专业化、持续化的安全管理服务
- 获得安全技术能力、安全管理能力持续提升
- 直观、全面的量化信息安全



SuperWi-Fi会场保障服务

SuperWi-Fi 会场保障服务满足客户在大型会议中的高品质无线 Wi-Fi 覆盖及精准营销服务需求。通过最前沿的无线网络系统，同时满足网络接入、嵌入式广告、信息发布、现场互动、数据挖掘等方面的需求。

1. 服务内容

硬件 全场景无线实力派

由锐捷提供活动相关的网络数通硬件产品、综合布线等硬件设备。
锐捷无线凭借先进的技术和全场景创新能力，在多个细分市场占有率居首，针对不同场景设计不同产品方案，确保优质无线体验。

软件 基于无线的精准营销

由锐捷提供一套跨平台应用软件，帮助客户实现精准营销及大数据分析服务，包括但不限于：嵌入式广告、公众号圈粉、现场互动、客流导引、数据统计、挖掘。

服务 专业服务保障团队

由锐捷专业服务保障团队提供全程保障，包括但不限于：需求沟通、方案设计、工程实施、调试优化、现场保障、总结汇报等。

2. 客户收益

优质无线体验

根据场景定制方案，满足全场数万来宾高密度、高并发、高带宽的应用需求



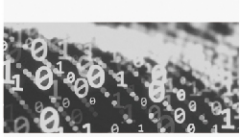
一站式服务保障

全程保障服务，一站式满足您的需求；从方案设计、实施运维、现场保障到总结呈现，交钥匙式的服务，提升您的工作效率。



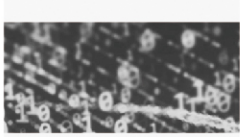
支持各种规模

针对各种规模定制不同方案，从百人到十万人均可支持。



精准营销增值

收集来宾行为，增强会议互动，提供精准营销和会议数据统计报告。



显著降低投资

针对会展活动临时性的特点，提供灵活的商务模式，客户无需自建无线网络，显著降低投资。



备件与扩容服务

备件销售

为了给客户的网络系统提供更好的保障，锐捷推出备件销售服务，涵盖产品为库存备机、备件及部分停产设备，可用于现场冗余备件或实验环境搭建。

1. 二手设备销售

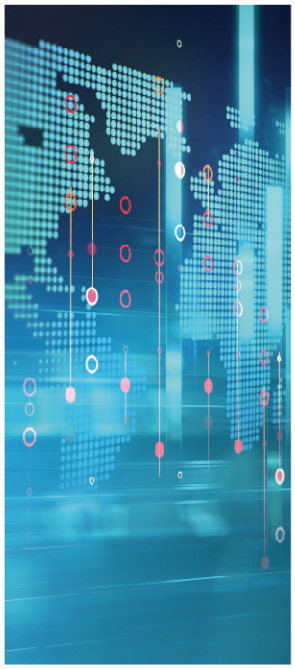
服务内容	客户场景	客户收益
• 销售交换机、无线 ap、防火墙、云终端等停产后样机、备件	• 实验室搭建 • 展台建设 • 网络小改造	• 节约成本 • 满足临时、零星增补需求 • 帮助项目快速完工

2. 配件销售

服务内容	客户场景	客户收益
• 销售产品随机出场的挂耳、电源线、适配器、键盘鼠标、终端挂架等配件	• 项目配件不齐 • 误操作损坏	• 保证工期 • 省时省心

3. 服务器扩容

服务内容	客户场景	客户收益
• 销售服务器内存、硬盘、电源等配件	• 新项目零星增补 • 服务器性能升级	• 保障项目快速完工 • 无兼容性风险（不同品牌型号配件会不兼容） • 保障业务稳定



云桌面扩容增配服务

随着云桌面使用范围不断扩大和使用场景不断更新，客户面临云桌面服务器存储容量不足、云桌面终端设备损坏等问题。为了满足客户云桌面教学、办公需求，锐捷网络推出云桌面扩容增配服务，为云桌面的教学、办公使用提供周全保障。

1. 服务内容

云服务器三大配件扩容	终端易损件、辅材增配	云桌面整机扩容
硬盘 内存 电源	显示器 键盘 DC 电源适配器 终端挂架	云主机 云终端

2. 客户收益

- **售后无忧：**整机保修不受影响，无脱保风险
- **极速供货：**出货时效快，供货周期不超过一周
- **可靠性高**：供货设备及配件精准无误，保证正品及兼容性
- **超高性价比**：原厂配件，品质保证，价格更低

培训与认证服务

职业培训认证服务

锐捷大学致力于为客户、渠道合作伙伴、各高校及职业学院和社会 IT 从业人员提供 IT 领域高品质的网络专业技能认证。按照技术应用场合的不同，同时充分考虑客户不同层次的需求，锐捷大学为客户提供从网络管理员到资深网络工程师三级网络认证体系。

RUIJIE CERTIFIED RCAM CAREER

RCAM（Ruijie Certified Network Administrator）是锐捷认证网络管理员，是锐捷入门级职业认证，主要定位于小型办公网络以及家庭网络配置操作和设备维护。

适用对象

- 即将从事网络设备与网络桌面管理工作，需要掌握网络基础知识和了解基本锐捷产品的人员。
- 正在从事网络设备与网络桌面管理工作，需要提升技术能力的人员。

RUIJIE CERTIFIED RCAM CAREER

RCNA（Ruijie Certified Network Associate）是锐捷认证网络工程师，是锐捷职业认证的基础级别认证，主要定位于中小型网络（100 或 100 以下个节点）的规划、设计、实施和维护。

适用对象

- 即将从事网络工程或网络运维工作，需要全面了解和掌握网络基础知识和锐捷网络产品的技术人员。
- 正在从事网络工程或网络运维工作，需要提升专业能力的技术人员。
- 锐捷网络的设备代理商工程师、服务渠道的网络工程师。

RUIJIE CERTIFIED RCAM CAREER

RCNP-Routing and Switching（Ruijie Certified Network Professional）是锐捷认证资深网络工程师，是锐捷专业级的职业认证，主要定位于从事大中型园区网络的配置与维护的技术人员，包含交换、路由、冗余链路等部署园区网络所需的标准技术原理，以及锐捷交换机、RSR 系列路由器产品技术。

适用对象

- 即将从事网络工程或网络运维工作，需要全面熟悉和掌握网络核心技术和锐捷产品的人员。
- 正在从事网络工程或网络运维工作，需要全面提升技术能力的人员。

锐捷为渠道合作伙伴以及最终用户提供专业的认证培训服务，培训内容贴近业务交付场景，涉及路由、交换、无线、网关、安全、云桌面产品，还有项目管理的专业知识，通过系统性的学习提升工程交付质量。

认证名称	能力定位	培训周期
锐捷认证项目技术工程师 RCTE	丰富的网络工作经验，对锐捷产品的各种常用功能和特性能进行熟练配置与调试，并能根据客户需求能正确部署与实施解决方案；能独立完成大中型网络方案设计、规划设计、设备选型、设备配置、工程实施、维护与管理的能力	100 学时
锐捷认证项目管理工程师 RSE-PM	了解项目各关键阶段的项目管理知识，熟悉锐捷项目管理体系中的相关制度文件及规范要求；熟练使用工程 IT 系统、项目管理工具；具备良好的沟通界面及沟通技巧；具备项目风险意识；按照公司质量标准实施项目，达到客户满意	20 学时
锐捷云桌面助理工程师 RSE-CDA	具备基础锐捷云桌面项目实施与运维能力，熟悉锐捷云课堂、云办公产品功能特性，并能够进行实施部署，满足客户使用需求	30 学时
锐捷云桌面高级工程师 RSE-CDP	具备丰富经验，熟悉锐捷云课堂、云办公产品功能特性，并能够进行实施部署，具备良好的项目规划能力与运维能力，能够处理常见故障，满足客户使用需求	30 学时

专项培训认证服务

专项培训产品

锐捷培训产品是锐捷大学面向广大 IT 从业人员、各院校计算机和云计算、大数据等新技术相关专业授课教师、管理者提供的涵盖网络基础技术及运维技术、安全技术和新技术的全面综合培训体系，并可以根据客户业务应用需求提供灵活的课程定制服务。

网络基础及运维培训

- RCNA 面授
- RCNP 面授
- 系统运维面授

安全培训

- 信息安全认证
- 信息安全意识

新技术培训

- IPV6
- SDN
- 云计算
- 大数据
- 深度学习

定制培训

- 网络工程师定制课程
- 信息安全定制课程

职业成长计划培训产品

RGU-GOR 锐捷职业成长计划系列产品是锐捷大学为广大 IT 从业人员、各院校计算机相关专业授课教师、管理者制定的研修产品。凭借着企业多年来积累沉淀的各行业真实的项目实践案例及经验，在系统提升客户专业知识的基础上，进一步提升客户真实工作场景的实战能力。

RGU-GOR-1P
锐捷职业成长计划（1人次）

适合1人次购买，参加1个班次的培训。

RGU-GOR-1Y
锐捷职业成长计划（1年）

适合 1 单位多人次购买，可参加任意班次培训，一年内本单位可不限人数且无限次数的参加，每班次限 1 人。

RGU-GOR-1S
锐捷职业成长计划（1场）

定制化培训，适合客户人数较多，对内容有特殊需求，针对性较强。

实验室建设服务

为了解决客户和渠道合作伙伴在技术理论学习时无实验环境进行实践操作的问题，锐捷提供网络实验室建设服务，该实验室配置了客户及合作伙伴进行网络实验时所需的软硬件设备及实验室建设指导方案，满足客户和合作伙伴学习、教学等多方面实操需求。

适用对象

各高校及职业学院、培训机构、渠道合作伙伴等

客户收益

- 在工程项目规划阶段，利用实验环境验证方案可行性，保障交付质量，缩短项目实施周期，降低潜在风险
- 在理论学习培训阶段，充分利用实验环境进行实践操作，巩固所学知识，提升实施未来项目的专业能力
- 实验室设备可以与备件设备复用，实现一机多用，同时获得服务保障和实践操作环境



服务客户名单

金融 FINANCE

中国建设银行 | 中国农业银行 | 中国工商银行 | 中国光大银行 | 华夏银行 | 中国银行 | 柳州银行 | 中国邮政储蓄银行

中国人民财产保险 | 中国人寿保险 | 太平洋保险集团

政府 GOVERNMENT

中华人民共和国审计署 | 中华人民共和国农业部 | 国家税务总局 | 中华人民共和国海关总署 | 国家安全管理中心

中华人民共和国铁道部 | 国家国防科技工业局 | 新华通讯社 | 北京奥运村 | 国家计算机网络与信息安全管理中心

江苏省政府办公厅 | 南阳市政府 | 西藏自治区水利信息中心 | 福建省工商局 | 宁夏回族自治区国土资源厅 | 福建省无线电委员会

河南省人民政府办公厅 | 北京市委机要局

医疗 HEALTHCARE

上海市第一人民医院 | 北京市电力医院 | 北京同仁医院 | 福建省人民医院 | 南京市儿童医院 | 无锡市妇幼保健院

北京大学第六医院 | 河北省人民医院 | 河北省胸科医院 | 河北省医科大学附属第一医院 | 河北省医科大学附属第三医院

广东省妇幼保健院 | 西藏自治区人民医院 | 辽宁省中医院 | 沈阳市第四人民医院

教育 EDUCATION

清华大学 | 北京大学 | 西安交通大学 | 北京师范大学 | 对外经济贸易大学 | 上海交通大学 | 暨南大学 | 北京联合大学

湘潭大学 | 宁夏大学 | 海南大学 | 福州大学 | 海南师范大学 | 洛阳市电化教育馆 | 郑州教育局电化教育馆

朝阳区教委信息中心 | 遵义医药高等专科学校 | 广州民航职业技术学院

运营商 TELECOMMUNICATIONS

中国电信 | 中国移动 | 中国联通 | 北京歌华有线 | 四川广播电视局 | 福建省广电东南网络有限公司

天津市广电传输网络有限公司 | 湖南省邵阳市广电宽带信息网络有限公

企业 ENTERPRISE

中国石油大庆油田 | 中国石化胜利油田 | 中国铁道建设集团总公司 | 航空航天部第613研究所 | 福建中联集团 | 建发集团

中国外运长航集团 | 积成电子 | 陕西陕煤黄陵矿业 | 悦华酒店 | 黑龙江杉杉奥特莱斯 | 天津银河国际购物中心

赛尔网络有限公司 | 中国土木工程集团有限公司

联系与支持

锐捷网络售后服务

您可以通过以下方式尽快获得技术支持：

寻求支持 & 产品购买

请联系在线客服，或致电：4008-111-000

投诉建议

请直接致电 0591-83057315

智能客服闪电兔

海量信息，闪电匹配

小锐云服 APP

海量信息，闪电匹配

“锐捷服务”微信公众号

微信公众号—随时随地，便捷服务

锐捷网络官方网站　http://www.ruijie.com.cn

Ruijie 锐捷
Networks

锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录www.ruijie.com.cn；服务产品咨询电话：400-811-1000；其他产品咨询电话：400-620-8818。

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。