



看得见的  
好服务

# 锐捷网络 看得见的专业 看得见的满意

服务产品专刊



如有疑问  
扫一扫在线咨询

**Ruijie** 锐捷  
Networks

# CONTENTS

## 目录

01	关于锐捷服务 ABOUT RUIJIE SERVICES	03	客户案例 CUSTOMER CASE	05
关于锐捷 ABOUT RUIJIE	02	服务产品 SERVICE PRODUCTS	04	客户名单 CUSTOMER



服务产品全景图	05
基础实施服务	06
基础维护服务	
维保服务	07
云桌面维保服务	08
盒式设备按次维修服务包	10
产品授权服务	10
运维管理服务	
综合运维服务	11
专业服务	
网络优化服务	12
机房搬迁服务	13
安全服务	14
安全巡检服务	15
安全运维服务	15
SuperWi-Fi 会场保障服务	16
备件与扩容服务	
次新设备销售	17
云桌面扩容增配服务	17
培训与认证服务	
职业培训认证服务	18
专项培训认证服务	19

# 关于锐捷

与场景亲密接触，做方案创新专家

01

成立于 2000 年，41 个分支机构，5 大研发中心，5000 余名员工，8000 多家合作伙伴，业务范围覆盖亚洲、欧洲、美洲、非洲等 30 多个国家和地区

02

锐捷自主研发的产品涵盖了交换机、路由器、无线、云桌面、物联网、安全、网关、IT 管理、认证计费、智慧教室、微哨移动应用平台等十余条产品线，并为用户提供“看得见的好服务”

03

唯一入选国家首批“创新型企业”的数据通信公司

04

贴近用户应用的创新成果，广泛应用于政府、运营商、金融、教育、医疗、互联网、能源、交通、商业、制造业等行业信息化建设领域

## 看得见的满意，做用户可信赖的伙伴



连续四年企业级网络设备服务满意度 **第一**

(数据来源: 计世资讯, 中国 IT 用户满意度调研 2016/2017/2018/2019)



服务满意度 **金奖**

(颁发单位: 中国信息产业发展研究院)



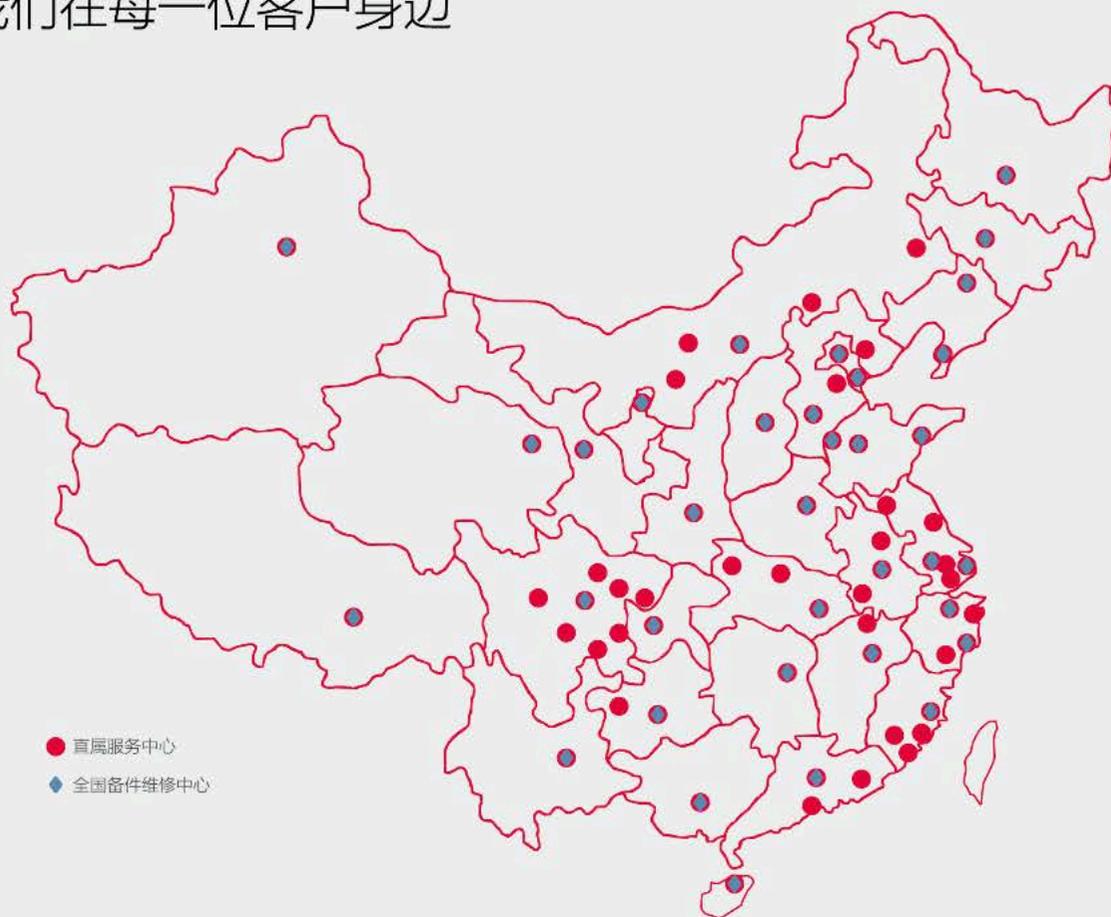
2019 年服务满意度 **99%**

(数据来源: 锐捷客户满意度回访)



# 关于锐捷服务

服务网点遍布全国  
我们在每一位客户身边



35

全国

个区域备件库

3

个备件分拨中心(北京、南京、福州)

65

个直属服务中心

400

多家认证服务机构

7x24

小时服务热线

# 基于系统化管理的服务体系 保证服务质量



- 系统化的客户档案，记录客户建网、运维过程中的关键信息，便于后续服务的开展
- 锐捷网络多年积累的网络技术知识点已行程系统化的知识库，便于工程师快速定位、诊断网络问题，并妥善进行解决

## 三大技术支撑团队 确保问题彻底解决

### 三大团队保障

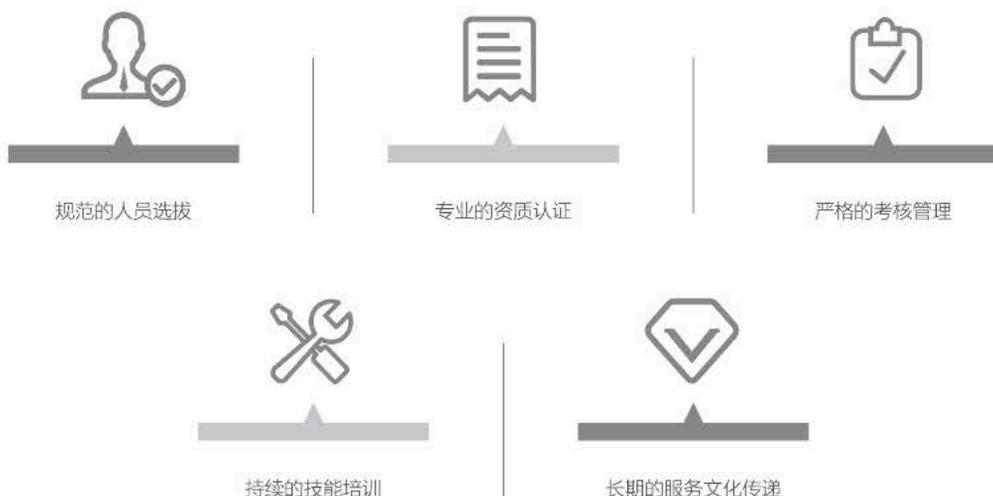
一线工程师、二线专家团队、研发团队共同组成技术支撑团队，并采用“疑难问题升级机制”：现场服务工程师在服务过程中如遇疑难问题，可获得二线专家 + 研发团队的有力支持，确保问题彻底解决。



### 专业服务人员

每一位锐捷服务人员，都必须经过规范的人员选拔和专业的资质认证才可正式上岗；在职期间，进行严格的考核管理和持续的技能培训，确保服务人员专业能力；同时，长期的服务文化传递，让每一位服务工程师都是以客户为中心的践行者。

#### 专业的技术人才 超前的服务意识



# 服务产品

## 服务产品全景图

### 服务产品概览

#### 基础实施服务



- 软件调试服务
- 硬件安装服务
- 高级项目督导服务
- 项目技术支持服务



#### 基础维护服务



- 维保服务
- 云桌面维保服务
- 盒式设备按次维修服务包
- 产品授权服务



#### 运维管理服务



- 综合运维服务



#### 专业服务



- 网络规划咨询
- 网络优化
- 机房搬迁
- 安全服务
- SuperWi-Fi会场保障服务



#### 备件与扩容服务



- 次新设备销售
- 云桌面扩容增配服务



#### 培训与认证服务



- 职业培训认证服务
- 专项培训认证服务
- 定制培训服务



## 基础实施服务

### 软件调试服务

面向客户的新建网络、扩容、改造工程，由锐捷网络有经验的工程师开展设备的软件调试工作，保障设备部署满足客户网络建设或改造需求。同时，项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量。

服务模块	服务内容
设备部署规划	<ul style="list-style-type: none"> <li>基于客户需求，制定设备的部署规划方案</li> <li>设备部署方案验证及调优</li> </ul>
设备部署调试	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备参数配置与调试</li> <li>设备部署规范性检查</li> <li>设备软件调试</li> </ul>
设备维护培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备基础维护方法培训</li> </ul>
项目验收转运维	<ul style="list-style-type: none"> <li>设备验收方案制定和开展</li> </ul>

#### 客户收益

- 规范的实施流程，有效控制项目实施风险
- 可验证的实施方案，新建、扩容、改造全过程业务有保障
- 项目实施与维护需求无缝衔接，提高后期运维效率与质量

### 硬件安装服务

帮助客户进行锐捷网络产品在各场景内的规范性安装部署操作，保障产品安装部署质量。

服务模块	服务内容
安装环境勘测	<ul style="list-style-type: none"> <li>锐捷服务工程师对客户设备部署环境进行勘测，及时发现风险，为客户提供整改建议</li> </ul>
设备安装	<ul style="list-style-type: none"> <li>进行机柜内的规范性安装部署，并完成防雷接地以及信号线缆跳接捆扎等操作</li> </ul>
规范检查	<ul style="list-style-type: none"> <li>进行设备加电检查、安装服务规范性检查，及时解决发现问题</li> </ul>

## 高级项目督导服务

渠道服务合作伙伴作为项目服务主体，在交付新产品、复杂方案场景时，锐捷提供高级项目督导服务，向渠道合作伙伴提供项目管理和技术经理支持服务。

服务模块	服务内容
项目管理服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>对锐捷资源统筹管理</li> <li>对服务商的项目管理支持</li> <li>对客户的接口统一建立与需求管理</li> </ul>
技术支持服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责需求探寻、项目技术实施方案编写和客户最终的核对</li> <li>对项目实施过程中核心节点上线、重要割接、异常问题处理提供远程和现场技术支持</li> </ul>

#### 客户收益

- 保障渠道合作伙伴交付方案的可行性和合理性
- 保障渠道合作伙伴项目实施过程及重大操作顺利完成

## 项目技术支持服务

锐捷为渠道服务合作伙伴自交付的工程项目交付服务提供技术支持，保障交付方案的可行性和合理性，确保实施过程及重大操作顺利完成。

服务模块	服务内容
方案评审服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供方案模板</li> <li>渠道实施方案审核</li> </ul>
远程支持服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>关键操作远程技术保障</li> </ul>
工程咨询服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>硬件安装指导</li> <li>软件调试指导</li> <li>实施质量检查</li> <li>重大操作评估</li> <li>验收支持</li> </ul>

# 基础维护服务

## 维保服务

为了确保用户网络系统高效、稳定运行，锐捷推出专业维护保障服务解决方案，包括 R-Care 维保服务和维保专项服务，对客户的网络设备进行维护保障服务，最大限度保障网络可用性，支撑客户业务稳定运行。

### 1. 服务分类

R-Care维保服务	维保专项服务
<ul style="list-style-type: none"> <li>基础维保</li> <li>基础+维保</li> <li>标准维保</li> <li>银牌维保</li> <li>金牌维保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>备件先行服务</li> <li>单次现场技术支持服务</li> <li>保外单次维修服务</li> <li>巡检服务</li> <li>重要时刻保障服务</li> <li>定制网络维护服务</li> </ul>

### 2. 服务特点



### 3. 客户收益

#### 保障业务稳定

- 全国服务网络和备件支持系统，备件和现场技术支持及时到达
- 原厂工程师+二线专家+研发支持，疑难问题快速解决
- 专业的网络设备管理运维平台，实时关注并发现异常，保障设备持续不间断

#### 分担故障风险

- 兑现服务等级承诺，分担用户网络设备故障风险
- 建立闭环的服务评价体系，提升最终用户服务满意度，保证客户业务快速拓展，提升业绩考核水平

#### 提升经济效益

- 服务产品采用模块化、标准化方式开发，可根据客户实际业务灵活选择，提高投资收益比
- 固定的维护费用，维修更换新机不会另外收费，年支出预算基本稳定

## 4. 维保服务概览

R-Care维保服务内容						
服务类别	服务项目	基础维保		高级维保		
		基础	基础+	标准	银牌	金牌
远程支持服务	热线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min
	在线技术支持	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
软件支持服务	软件更新支持	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持服务	硬件返修	5x8x30CD	No	No	No	No
	备件先行	No	5x9xNBD	5x9xNBD	7x9xND	7x24x4
现场支持服务	现场问题处理	No	No	5x9xNBD	7x9xND	7x24x4
主动支持服务	设备健康检查	No	No	No	No	2次/年
	支持计划与报告	No	No	No	No	Yes

说明: CD - 日历日; ND - 下一日; NBD - 下一个工作日; min - 分钟

维保专项服务内容	
维保专项服务分类	维保专项服务子类
备件先行服务	5x9xNBD备件先行服务 7x24x4备件先行服务 现场备件服务
单次维保服务	单次现场技术支持服务 保外单次维修服务 巡检服务 重要时刻保障服务 定制网络维护服务

说明: 维保专项服务需搭配年度维保服务销售, 最低搭配基础维保服务销售

## 云桌面维保服务

云桌面维保服务是锐捷为购买云桌面产品的客户提供的专业维护保障服务。锐捷服务工程师将通过远程、现场等方式对客户云桌面主机及终端设备软、硬件问题进行诊断、处理，充分保障客户云桌面系统高效、稳定运行。

### 1. 服务内容

云桌面维保服务					
服务类别	服务项目	基础维保服务		无忧维保服务	
		服务器 (RCD/RCM/CS)	终端 (Rain/CT)	服务器 (RCD/RCM/CS)	终端 (Rain/CT)
远程支持服务	热线技术支持	7x24	7x24	7x24	7x24
	远程问题处理	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min	7x24x30min
	在线技术支持	Yes	Yes	Yes	Yes
软件支持服务	软件更新支持	Yes	Yes	Yes	Yes
硬件支持服务	上门维修服务	5x9x4CD	No	5x9x2CD	No
	备件先行服务	No	No	No	1-2线城市: 5x9x2CD 3-4线城市: 5x9x4CD
	上门取坏件服务	No	No	No	1-2线城市: 5x9x2CD 3-4线城市: 5x9x4CD
	硬件返修服务	No	5x9x7CD	No	No
现场支持服务	现场问题处理	5x9xNBD	No	5x9xNBD	5x9xNBD
主动支持服务	设备健康检查	No	No	1年1次	1年1次
	深度保养	No	No	1年1次	No
	服务支持计划与报告	No	No	1年1次	1年1次

### 2. 客户收益

#### 问题处理快

- 业务 7\*24 小时实时快速响应
- 终端备件先行和云主机上门维修响应速度快



#### 业务不间断

- 运维管理平台，实时关注并发现异常
- 按计划定期保养，保障设备持续不间断



#### 简单省心

- 故障件快递上门取回，无需关注物流打包工作
- 报障便捷，电话报修 > 快递上门 > 设备上线 > 业务恢复，全程无忧



## 盒式设备按次维修服务包

### 1. 服务内容

锐捷为购买维修服务的设备提供按次硬件返修减免服务，维修一台设备扣减一次维修服务次数。

服务产品名称	适用产品型号	服务时效
云终端标准版维修服务	RAIN100、300系列	<b>5x9x7CD</b> (5x9: 周一至周五, 9:00-18:00受理, 法定节假日除外。 7CD: 收到客户坏件后7天内将修复或更换件送达客户)
云终端尊贵版维修服务	RAIN200、400系列	
无线接入标准版维修服务	AP530、AP520、AP330、 AP320、AP3320、AP220、 AP110、AP120、AP130系列	<b>5x9x15CD</b> (5x9: 周一至周五, 9:00-18:00受理, 法定节假日除外。 15CD: 收到客户坏件后15天内将修复或更换件送达客户)
无线接入尊贵版维修服务	AP630、AP620系列	

\*注: CD-自然日

### 2. 客户收益

#### 性价比高

- 可保设备数量多, 单台设备维修均摊成本低
- 来回运费全免

#### 方便快捷

- 一个电话, 报修搞定
- 按次抵消, 不用临时申请费用
- 快递取送、邮寄方便

#### 透明化

- 价格明确清晰
- 实际维修次数看得见

## 产品授权服务

产品授权服务是锐捷为客户提供的特征授权销售服务, 锐捷服务工程师将通过远程、现场等方式对客户安全、SAM、RG-eportal、SMP、ESS、SNC、eLog 等软硬件的特征授权进行延期。

### 客户收益

- 基于病毒特征快速更新需求, 保障安全设备特征库持续更新, 防护加固网络, 抵御未知风险
- 基于用户容量需求, 提供快捷的用户数量扩容授权, 保障最终用户网络接入需求
- 基于功能需求, 提供应用软件版本升级授权, 保障用户优质网络体验



PowerCache产品授权服务



NGFW防火墙授权服务



IDP产品授权服务



WG产品授权服务



UAC产品授权服务



软件产品授权服务  
(SAM/SAM+/RG-eportal  
SMP/ESS/SNC/eLog)

# 运维管理服务

## 综合运维服务

综合运维服务帮助客户解决运维人员技术不完备或人力不足的问题，助力客户构建与业务需求相匹配的运维服务管理体系，实现运维服务的标准化、可视化、流程化、移动化和精细化管理，有效提升运维服务效率和效果。

### 1. 服务内容

#### 驻场服务

由锐捷驻场工程师，与客户 IT 人员紧密配合，基于标准服务流程、规范制度提供驻场服务，包括但不限于：现场技术支持、网络运行监控、网络设备健康检查、技术交流、提交服务总结报告等。

#### 服务体系搭建

通过建立规范的服务管理流程，如事件管理、问题管理、网络监控、健康检查等服务支持流程，建立质量信息反馈流程，保障运维业务按流程规范执行。

#### 运维管理平台

通过运维管理平台将流程规范和人员有效结合，分派、跟踪、解决和监控，实现流程的电子化运转，从而达到对各类系统故障的有效记录、对运维过程的综合处理和集中管理，为体系的落地执行提供支持保障。

### 2. 客户收益

#### 业务稳定

- 专业运维团队实现现场快速响应、问题快速处理
- 设备定期巡检，故障问题实时告警，规避故障风险
- 提供安全预案、安全应急响应等，保障网络安全



#### 效率提升

- 通过锐捷专业的驻场人员快速补充运维力量
- 专业运维管理流程和智能运维平台，服务请求高效处理
- 运维经验沉淀，有效提升运维人员工作效率



#### 质量可控

- 原厂专业技术服务指标规范，保证服务质量符合标准
- 制定服务流程反馈闭环机制，保障服务的满意度
- 服务质量数据化、可视化，实时监督服务达标情况



#### 增加收益

- 优化运维管理体系，降低 IT 系统运维成本
- 释放运维人员时间，聚焦精力提升网络投资回报率
- 改善用户服务体验，提升应用口碑，提升业务收益

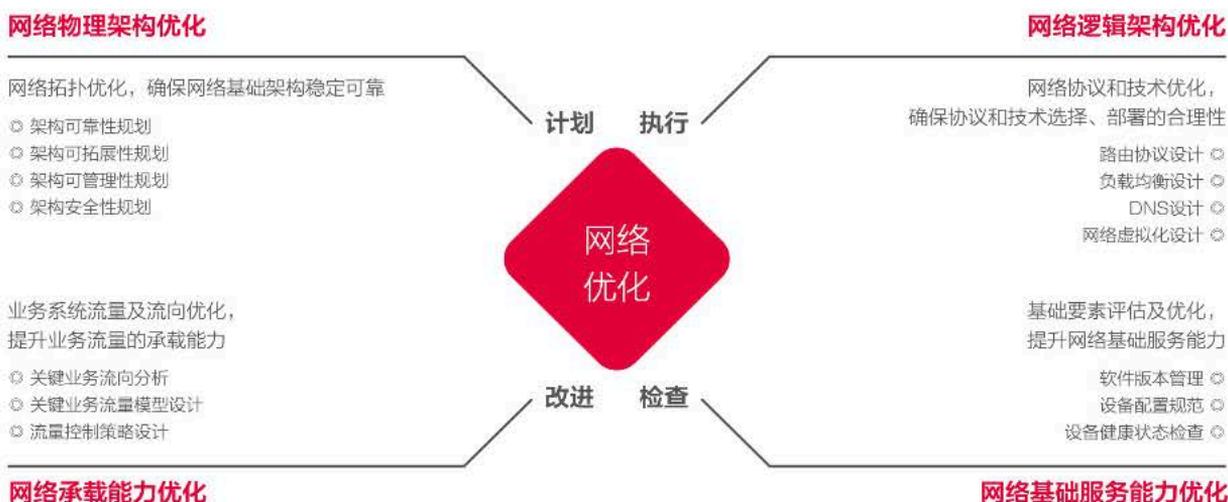


# 专业服务

## 网络优化服务

网络评估优化服务是锐捷专门为提高客户网络性能和可靠性而定制的服务。在对客户网络架构、业务架构进行充分调研评估的基础上，对客户网络以及业务部署进行优化设计和实施，以提高网络可管理性、可维护性、安全性和可拓展性。

### 1. 服务内容



### 2. 服务流程



### 3. 客户收益

- 提高网络性能，使网络更好助力业务运营，优化用户体验
- 协助完善运维流程和标准操作规程，提高运维效率，降低运维风险
- 制定满足未来业务发展的架构规划设计，实现网络对业务架构的有效支撑
- 提供原厂专业、一站式网络优化服务，高效落地网络优化规划

## 机房搬迁服务

锐捷机房搬迁服务针对企业的服务器、网络、存储、语音及终端等设备的搬迁，提供方案设计及实施服务，帮助客户实现快捷、安全的 IT 环境迁移，确保硬件完好无损、系统正常运行以及数据安全，保障核心业务稳定平滑过渡。

### 1. 服务内容

搬迁服务内容	
搬迁项目管理	搬迁策划与管理
搬迁调研准备	网络信息调研整理
	机房环境勘察
	搬迁方案设计
	备件保障
	包材准备
	承运车辆承租调度
搬迁实施	搬迁实施
	搬迁测试
搬迁值守验收	搬迁值守
	服务总结

### 2. 客户收益

- **减少搬迁的业务影响：**原厂专业搬迁团队和研发支持，制定完善搬迁技术方案，必要时进行验证测试，将搬迁产生的业务影响降到最低
- **降低硬件坏损率：**设备的包装作业、运输车辆及押运均有专业、标准的指标和流程规范，保障硬件毁损风险最低
- **备件响应及时：**完备的备件保障计划及覆盖全国的 5 大备件分拨中心、38 个区域备件库支持，保证备件及时响应
- **项目高效落地：**原厂经验丰富的 PM 及专家评审团队，保障项目周密组织，高效实施



## 安全服务

为了响应国家网络安全法及政策要求，解决企事业单位各类信息系统的安全问题，锐捷推出安全服务系列产品，助力客户降低安全风险，全面提高信息系统安全水平。

### 1. 服务内容



#### 风险检测服务

- **安全检测评估：**威胁与脆弱性识别，系统分析，专业评估
- **渗透测试：**模拟黑客攻击，漏洞分析与利用，提供专业方案
- **漏洞扫描：**交叉扫描验证，评估漏洞危害程度，专业整改建议



#### 安全专家服务

- **WEB 安全现状分析：**专业漏洞分析、弱口令分析、篡改分析、非法 / 敏感关键字分析、挂马分析
- **安全事件处置：**支持突发性安全事件，协助快速定位问题，提供应对方案
- **专家安全分析及策略优化：**携手大数据安全平台 BDS，内网安全风险深度分析排查，安全策略优化部署



#### 等级保护建设服务

- 等级建设咨询、风险评估、差距分析、规划建设等系统性安全服务

### 2. 客户收益

- 真实模拟黑客攻击、专业评估业务系统漏洞，提供专业安全解决方案，验证现有安全措施的防护能力，降低安全风险和问责风险
- 协助用户快速定位安全问题，将安全事件的影响降到最低
- 进行等级保护安全建设，满足网络安全法要求，同时提高业务系统安全水平



## 安全巡检服务

锐捷安全巡检服务作为一种预防式的服务，可以提前发现问题，降低安全事故的发生几率，提高客户IT环境的安全水平。

### 1. 服务内容

安全巡检服务内容			
服务类别	服务项目	初级巡检服务	高级巡检服务
现场技术服务	资产排查	单次	单次
	安全扫描	2次/年	2次/年
	人工验证	2次/年	2次/年
	基线检查	2次/年	2次/年
	日志分析	NO	2次/年
	安全整改及协助	NO	NO
	安全事件处置	NO	NO
	安全设备状态检查	NO	2次/年
专家技术保障	安全驻场	NO	NO
	重点时期专家保障	NO	3人天
	安全预警	NO	NO

### 2. 客户收益

- 帮助用户提前发现当前系统、设备存在的安全隐患，并获得有效的处理方案
- 检验信息安全基础设施的有效性，帮助客户及时了解安全现状，降低安全风险
- 最大限度地降低客户的安全运营成本，提高客户信息业务发展的安全竞争力

## 安全运维服务

锐捷安全运维服务结合经验丰富的安全运维团队与先进的技术平台，帮助用户发现、梳理安全问题、规范运维流程、健全安全制度，最终为客户构建一个完善的安全运维管理体系。

### 1. 服务内容

安全运维服务内容			
服务类别	服务项目	初级运维服务	高级运维服务
安全巡检服务	资产排查	支持	支持
	安全扫描	支持	支持
	人工验证	支持	支持
	基线检查	支持	支持
	日志分析	支持	支持
	安全设备状态检查	支持	支持
	安全整改及协助	按需	按需
	安全事件处置	5x8	5x8
安全驻场服务	安全驻场	支持	支持
专家技术保障	重点时期专家保障	5人天	10人天
	安全预警	NO	支持

### 2. 客户收益

- 解决用户人力资源和专业技能储备与当下专业性、强监管的矛盾
- 在标准运维服务的基础上提供定制化服务，满足用户个性化的安全需求
- 运维服务过程交付标准化，满足用户在等保 2.0 下日常安全运维工作要求，顺利应对定期的监管工作

## SuperWi-Fi会场保障服务

SuperWi-Fi 会场保障服务满足客户在大型会议中的高品质无线 Wi-Fi 覆盖及精准营销服务需求。通过最前沿的无线网络系统，同时满足网络接入、嵌入式广告、信息发布、现场互动、数据挖掘等方面的需求。

### 1. 服务内容

#### 硬件 全场景无线实力派

由锐捷提供活动相关的网络数通硬件产品、综合布线等硬件设备。

锐捷无线凭借先进的技术和全场景创新能力,在多个细分市场占有率居首,针对不同场景设计不同产品方案,确保优质无线体验。



#### 软件 基于无线的精准营销

由锐捷提供一套跨平台应用软件,帮助客户实现精准营销及大数据分析服务,包括但不限于:嵌入式广告、公众号圈粉、现场互动、客流导引、数据统计、挖掘。



#### 服务 专业服务保障团队

由锐捷专业服务保障团队提供全程保障,包括但不限于:需求沟通、方案设计、工程实施、调试优化、现场保障、总结汇报等。



### 2. 客户收益



#### 优质无线体验

根据场景定制方案,满足全场数万来宾高密度、高并发、高带宽的应用需求



#### 一站式服务保障

全程保障服务,一站式满足您的需求;从方案设计、实施运维、现场保障到总结呈现,交钥匙式的服务,提升您的工作效率。



#### 支持各种规模

针对各种规模定制不同方案,从百人到十万人均可支持。



#### 精准营销增值

收集来宾行为,增强会议互动,提供精准营销和会议数据统计报告。



#### 显著降低投资

针对会展活动临时性的特点,提供灵活的商务模式,客户无需自建无线网络,显著降低投资。



# 备件与扩容服务

## 次新设备销售

为了给客户的网络系统提供更好的保障，锐捷推出备件销售服务，涵盖产品为库存备机、备件及部分停产设备，可用于现场冗余备件或实验环境搭建。

### 1. 二手设备销售

服务内容	客户场景	客户收益
<ul style="list-style-type: none"> <li>销售交换机、路由器、无线、云桌面安全等停产后备机、备件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>实验室搭建</li> <li>展台建设</li> <li>网络小改造</li> <li>现场备件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节约成本</li> <li>满足临时、零星增补需求</li> <li>帮助项目快速完工</li> </ul>

### 2. 配件销售

服务内容	客户场景	客户收益
<ul style="list-style-type: none"> <li>销售产品随机出场的挂耳、电源线、适配器、键盘鼠标、终端挂架等配件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目配件不齐</li> <li>误操作损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保证工期</li> <li>省时省心</li> </ul>

### 3. 服务器扩容

服务内容	客户场景	客户收益
<ul style="list-style-type: none"> <li>销售服务器内存、硬盘、电源等配件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新项目零星增补</li> <li>服务器性能升级</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障项目快速完工</li> <li>无兼容性风险 (不同品牌型号配件会不兼容)</li> <li>保障业务稳定</li> </ul>



## 云桌面扩容增配服务

随着云桌面使用范围不断扩大和使用场景不断更新，客户面临云桌面服务器存储容量不足、云桌面终端设备损坏等问题。为了满足客户云桌面教学、办公需求，锐捷网络推出云桌面扩容增配服务，为云桌面的教学、办公使用提供周全保障。

### 1. 服务内容

云服务器三大配件扩容	终端易损件、辅材增配	云桌面整机扩容
硬盘 内存 电源	显示器 键盘 DC 电源适配器 终端挂架	云主机 云终端

### 2. 客户收益

- 售后无忧：**整机保修不受影响，无脱保风险
- 极速供货：**出货时效快，供货周期不超过一周
- 可靠性高：**供货设备及配件精准无误，保证正品及兼容性
- 超高性价比：**原厂配件，品质保证，价格更低

# 培训与认证服务

## 职业培训认证服务

锐捷大学致力于为客户、渠道合作伙伴、各高校及职业学院和社会 IT 从业人员提供 IT 领域高品质的网络专业技能认证。按照技术应用场合的不同，同时充分考虑客户不同层次的需求，锐捷大学为客户提供从网络管理员到资深网络工程师三级网络认证体系。

 <p><b>RCAM</b> (Ruijie Certified Network Administrator) 是锐捷认证网络管理员，是锐捷入门级职业认证，主要定位于小型办公网络以及家庭网络配置操作和设备维护。</p>	 <p><b>RCNA</b> (Ruijie Certified Network Associate) 是锐捷认证网络工程师，是锐捷职业认证的基础级别认证，主要定位于中小型网络 (100 或 100 以下个节点) 的规划、设计、实施和维护。</p>	 <p><b>RCNP-Routing and Switching</b> (Ruijie Certified Network Professional) 是锐捷认证资深网络工程师，是锐捷专业级的职业认证，主要定位于从事大中型园区网络的配置与维护的技术人员，包含交换、路由、冗余链路等部署园区网络所需的标准技术原理，以及锐捷交换机、RSR 系列路由器产品技术。</p>
<p><b>适用对象</b></p>	<p><b>适用对象</b></p>	<p><b>适用对象</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 即将从事网络设备及网络桌面管理工作，需要掌握网络基础知识和了解基本锐捷产品的人员。</li> <li>• 正在从事网络设备及网络桌面管理工作，需要提升技术能力的人员。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 即将从事网络工程或网络运维工作，需要全面了解和掌握网络基础知识和锐捷网络产品的技术人员。</li> <li>• 正在从事网络工程或网络运维工作，需要提升专业能力的技术人员。</li> <li>• 锐捷网络的设备代理商工程师、服务渠道的网络工程师。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 即将从事网络工程或网络运维工作，需要全面熟悉和掌握网络核心技术和锐捷产品的人员。</li> <li>• 正在从事网络工程或网络运维工作，需要全面提升技术能力的人员。</li> </ul>

锐捷为渠道合作伙伴以及最终用户提供专业的认证培训服务，培训内容贴近业务交付场景，涉及路由、交换、无线、网关、安全、云桌面产品，还有项目管理的专业知识，通过系统性的学习提升工程交付质量。



认证名称	能力定位	培训周期
锐捷认证项目技术工程师 RCTE	丰富的网络工作经验，对锐捷产品的各种常用功能和特性能进行熟练配置与调试，并能根据客户需求能正确部署与实施解决方案；能独立完成大中型网络方案设计、规划设计、设备选型、设备配置、工程实施、维护与管理的能力	100 学时
锐捷认证项目管理工程师 RSE-PM	了解项目各关键阶段的项目管理知识，熟悉锐捷项目管理体系中的相关制度文件及规范要求；熟练使用工程IT系统、项目管理工具；具备良好的沟通界面及沟通技巧；具备项目风险意识；按照公司质量标准实施项目，达到客户满意	20 学时
锐捷云桌面助理工程师 RSE-CDA	具备基础锐捷云桌面项目实施与运维能力，熟悉锐捷云课堂、云办公产品功能特性并能够进行实施部署，满足客户使用需求，	30 学时
锐捷云桌面高级工程师 RSE-CDP	具备丰富经验，熟悉锐捷云课堂、云办公产品功能特性，并能够进行实施部署，具备良好的项目规划能力与运维能力，能够处理常见故障，满足客户使用需求	30 学时

## 专项培训认证服务

### 专项培训产品

锐捷培训产品是锐捷大学面向广大 IT 从业人员、各院校计算机和云计算、大数据等新技术相关专业授课教师、管理者提供的涵盖网络基础技术及运维技术、安全技术和新技术的全面综合培训体系，并可以根据客户业务应用需求提供灵活的课程定制服务。

 <h4>网络基础及运维培训</h4> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RCNA 面授</li> <li>• RCNP 面授</li> <li>• 系统运维面授</li> </ul>	 <h4>安全培训</h4> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 信息安全认证</li> <li>• 信息安全意识</li> </ul>	 <h4>新技术培训</h4> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPV6</li> <li>• SDN</li> <li>• 云计算</li> <li>• 大数据</li> <li>• 深度学习</li> </ul>	 <h4>定制培训</h4> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 网络工程师定制课程</li> <li>• 信息安全定制课程</li> </ul>
---	--	--	---

# 客户案例

## 服务方案客户名单

# GOVERNMENT

## 南京市电子政务外网



### 客户介绍

南京市信息中心2010年大规模采购锐捷设备用于南京市电子政务外网建设，设备主要用于地市中心区域。为了降低网络设备使用风险，南京市信息中心要求厂商做技术保障。



### 解决方案

采用锐捷金牌维保服务基础上的定制化维保服务方案，包含：

- 4008服务热线支持、硬件保修服务、7x24x4小时备件响应支持、7x24x4小时工程师上门服务、季度巡检服务和1年5次的重要时刻保障服务
- 指派专门的服务经理和售后团队为客户提供高效快捷的服务



### 服务价值



#### 业务稳定运行

自2015年购买维保以来，业务切换调整数次，网络运行健康，无重大故障出现



#### 减少硬件投入

维保期间更换核心设备业务板卡6次，均按响应时间配送备件前往现场



#### 问题处理快

2019年3月现场出现故障，工程师第一时间赶往现场快速排除故障



#### 网络安全保障

保证春节、国庆、两会等关键时刻网络的可用性和健壮性





# GOVERNMENT

## 南阳市电子政务外网

### 客户介绍

2012-2013年期间，南阳市电子政务外网一至三期建设均采购锐捷设备，主要用于政务外网业务的基础网络搭建，对网络业务稳定性要求高，要求网络无瘫痪，业务系统不掉线。

### 解决方案

连续三年采用锐捷金牌维保服务方案，包括：



每天7×24小时不间断提供现场技术支持响应，确保政务外网网络故障及时处理



在河南本地备件存储有南阳市电子政务外网专用备件，7×24×小时备件到达



每半年进行现场设备健康检查，排查设备、机房环境隐患与风险



提供网络设备免费保修服务

### 服务价值

- 日常设备维护和故障处理中，提供优质的保障服务，保证客户业务稳定运行
- 及时发现故障隐患，减少安全隐患和设备故障隐患给客户业务带来的风险
- 备件替换帮助客户及时恢复政务外网业务，保证业务持续不中断

# BANKING & FINANCE

## 江苏省建设银行

### 客户介绍

江苏省建设银行（以下简称“江苏建行”）是建设银行总行重点支持发展的一级分行，下辖13个分行机构及1168个营业网点机构。银行业务开展持续性要求网络必须尽最大可能降低故障风险，需要厂商做技术力量支撑。

### 解决方案

采用锐捷高级驻场服务和维保服务方案，包括



锐捷高级驻场工程师运维业务支持，缓解省行人员不足、二级行人员偏弱问题



成立专门服务支持团队，7×24×4小时优先响应解决故障



在南京本地备件存储建行专用备件，分行日常运维中出现硬件异常第一时间恢复



每月一级行现场检查与二级行远程检查，二级分行每季度现场检查，提交巡检报告

### 服务价值

#### 原厂专业团队，业务稳定运行

江苏建行从2012年开始采购原厂维保，多年来网络核心设备割接50多次0回退，网络运行稳定，未发生过重大维护问题。

#### 主动健康检查，避免重大事故

江苏建行近年高端设备硬件故障问题大部分通过主动健康检查发现的。如，江苏建行泰州分行在巡检中发现机房楼顶积水，及时采取安全防护措施，成功避免因当夜暴雨引发重大安全事故。

#### 快速备件响应，故障及时处理

在两会召开前期，江苏建行宿迁分行下班后发现设备告警，锐捷服务团队当晚协调备件资源租车到客户现场进行备件替换，等客户领导知晓问题时已经处理完毕。





# BANKING & FINANCE

## 阳光保险



### 客户介绍

阳光保险是国内七大保险集团之一，中国500强企业。因锐捷网络设备承载着客户重要生产网，在设备过保前，客户主动提出数据中心网络设备需要锐捷进行统一维护保障。



### 解决方案

采用锐捷维保服务方案，包括：

- 由锐捷指定金融高级工程师担任阳光保险的服务经理，充分熟悉阳光保险网络架构
- 对认证系统进行版本升级，使在网设备网络版本都为最新发布版本
- 依靠北京本地的一级备件库资源，出现故障或问题后，7×24×4小时备件送达
- 定期进行数据中心设备健康检查，发现安全隐患及时规避



### 服务价值

2017年某个凌晨，阳光保险办公室疑似出现无线网络安全问题，面临资料被盗窃的风险。锐捷服务团队立即启动一级故障响应流程，问题最终得到及时解决。



### 三大技术团队支撑

锐捷现场工程师协调二线专家及研发人员协助定位问题原因，并做好现有问题现象、AC、AP、交换表项留存，同时开启抓包帮助定位问题。



### 快速服务响应

通过锐捷原厂备件在公司搭建环境进行故障复现，在客户上班第一个工作日组织会议进行问题原因汇报，客户对及时响应非常满意，提出在两周内完成故障处理。



### 问题彻底解决

在两周内进行抓包、分析、找码、收集设备信息，向客户每天汇报进度，最终补丁包顺利开发测试完成，当天晚上打上补丁包，测试正常，第二天保障正常。

阳光保险信息主管表示：“阳光保险每年的营业额大约是300多亿，平均到每天的营业额也有六、七千万，网络的正常运转对我们真的非常重要。锐捷在我们最需要帮助的时候解决了大问题，非常感谢锐捷服务团队的紧急技术支持响应服务！”

# INTERNET

## 云栖大会



### 客户介绍

9月25日-27日，以“数·智”为主题的2019云栖大会在杭州云栖小镇国际会展中心开幕，大会共有8个区域需要无线覆盖。

### 解决方案

云栖大会第五次选择锐捷SuperWi-Fi会场保障服务方案，为大会提供高速稳定的无线网络体验。

- 组建项目制服务团队，进行现场环境勘测、点位图分析、方案评审，设备选型/借用等前期准备工作，锐捷无线研发团队和二线专家资源参与方案设计
- 协同客户模拟网络故障，完成应急处理演练，验证流程准确性
- 每天24小时不间断提供现场技术支持，发现故障第一时间到达现场处理
- 使用锐捷WIS无线智能服务平台实时对无线网络进行监控，确保网络正常

### 服务价值

-  4天全天候无线网络保障，确保信号随时随地满格，为参会者提供无线好体验
-  提前准备备件，快速恢复网点业务，减少客户损失
-  避免600台设备的采购投入，节约IT成本
-  后台数据分析统计热门会场及游客兴趣点，提供营销数据支撑



# INTERNET 互联网安全大会

## 客户介绍

2019年8月，由国家互联网应急中心主办、奇虎360互联网安全中心承办的第七届互联网安全大会在北京雁栖湖国际会展中心，共20000+嘉宾参会。

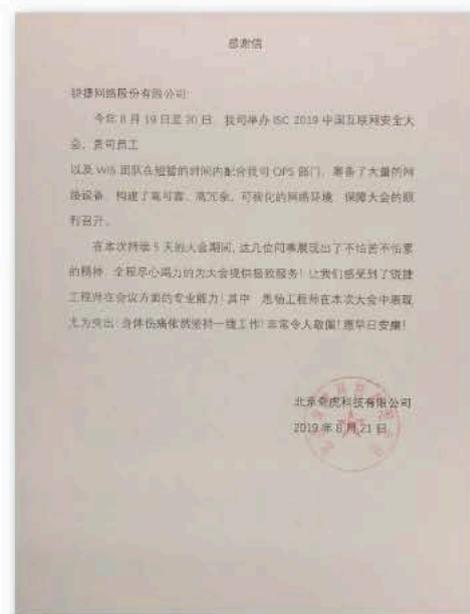
## 解决方案

采用锐捷SuperWi-Fi会场保障服务方案，在2天内不经过场馆网络单独组网，为四个楼层、不同结构的会场、展台部署无线和有线网络，搭建一套稳定、安全的网络。

- 组织5名锐捷工程师和2名奇虎360 OPS团队成员组成网络保障团队
- 实地地勘梳理无线覆盖区域及有线点位，输出详细的文档材料
- 提前部署实验测试环境，进行网络冗余性测试、应急演练等
- 大会期间安排人员巡检及测试，保障各区域出现问题工程师5分钟内到达现场

## 服务价值

锐捷会场保障团队在规定 2 天内顺利完成 ISC 会场网络搭建工作，并通过现场值守保障大会期间网络 0 中断 0 投诉，得到了奇虎 360 的肯定，并发来表扬信点名表扬此次服务保障团队。



# TELECOM & BROADCASTING

## 北京歌华有线

### 客户介绍

北京歌华有线经北京市人民政府批准成立，授权负责北京地区有线广播电视网络建设开发、经营、管理和维护，并从事广播电视节目收转传送、视频点播等业务。

歌华总工办云平台业务主要承载北京地区数字电视机顶盒VOD点播及3D互动等业务，属于核心业务网，对网络故障容忍性极低，不允许长时间的网络中断。

### 解决方案

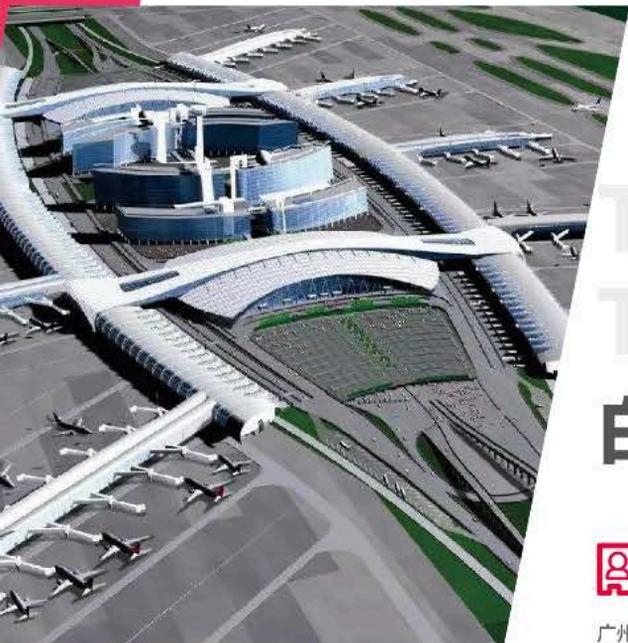
采用锐捷金牌维保服务和重要时刻保障等维保专项服务：

-  锐捷原厂工程师和二线专家、研发团队技术支持，快速解决网络故障
-  提供7×24×4小时备件到达和免费保修服务，确保硬件设备正常运行
-  定期设备健康检查，提前发现安全隐患，降低设备故障风险
-  在春节假期等关键时刻提供关键时刻值守和网络保障支持
-  组织SDN、IPv6等新技术的培训交流，提升客户新网络改造升级等技术能力

### 服务价值

歌华有线总工办技术负责人表示：“原厂在互联网领域、运营商领域能够比我们获取更多信息、输出更多场景方案，非常适合时代的发展。同时原厂的服是成体系的，技术支持人员的职业素养非常高，不仅仅是业务响应，还涵盖技术引领、研发资源的支持，切切实实可以帮到我们。”





# TRAVEL & TRANSPORTATION

## 白云机场

### 客户介绍

广州白云国际机场作为国内三大航空机场之一，2018年旅客吞吐量逼近7000万人次，在全球机场旅客吞吐量排名上升至第13位。

从2016年开始，白云机场T1航站楼全面部署锐捷无线设备用于旅客上网。目前Wi-Fi系统已运行3年以上，加上机场无线业务变化、内部功能区变更等原因，造成机场旅客无线使用体验差，不时收到一些不好的反馈声音甚至投诉。



### 解决方案

采用锐捷无线网络优化服务和金牌维保服务方案，包括：



实地勘察，绘制机场不同区域的无线AP布放位置以及信号分布图，并进行Wi-Fi信号覆盖、漫游体验、定点体验等问题分析，输出调研评估报告和无线网络优化实施方案



实施点位部署优化、信道功率优化、漫游优化等，并根据信号强度、Ping包延时与丢包率等各项可衡量的优化指标验证优化效果



提供现场无线技术培训，包括现网无线网络架构、无线日常运维、无线AP增补等



提供7×24×4小时工程师现场服务，确认故障问题后第一时间进行现场技术支持



每年提供2次现场硬件设备巡检，每个月一次远程巡检，巡检完成后提交健康检查报告



储备白云机场专用备件，提供7×24×4小时备件送达服务



### 服务价值

- 各项无线性能指标综合测试评分达97.3%，无线网络投诉量显著减少，机场旅客及内部人员的无线使用体验得到提升
- 提升运维团队无线技术能力及日常问题处理能力，更好地完成机场无线网络运维工作
- 日常设备维护保障提升机场网络稳定性，持续保证高质量无线网络体验

# EDUCATION

## 暨南大学

### 客户介绍

暨南大学是国务院侨办、教育部、广东省共建的“211工程”重点综合性大学，从2006年开始采购锐捷设备用于学校网络建设，现网80%为锐捷网络设备，对网络使用质量要求高，需要专业、高质量的服务团队进行维护保障。

### 解决方案

采用锐捷驻场服务和基础+维保服务方案，包括：

- 提供锐捷初级和高级驻场工程师各一名，参与校园网项目建设，负责日常网络实时监控、故障处理、网络定期巡检等，同时对学校关键时刻事件提供实时响应服务
- 在广州本地备件库储备专用备件，提供5×9×NBD（下一工作日9）备件到达服务
- 提供免费送修服务，并提供经过验证的设备操作系统补丁程序

### 服务价值

- 在园认证系统升级、迎新无线保障等工作中助力学校顺利完成业务系统部署
- 在校庆、统考、习近平来访暨南大学等重大时刻保障学校网络稳定运行
- 延迟设备使用年限，确保设备在有使用年限内支撑学校网络业务正常运行

### 暨南大学网络与教育技术中心

JINAN UNIVERSITY NETWORK & EDUCATIONAL TECHNOLOGY CENTER

#### 表扬函

锐捷网络股份有限公司：

我校作为国家“211工程”重点综合性大学，一直以来非常重视学校的信息化建设，随着数字网络信息化发展越来越快，以网络为基础的教学手段越来越重要，基础等新兴的教学方式使用面也越来越广，教学对网络基础的要求日益提升。

为了更好的开展学校信息化建设工作，暨南大学网络与教育技术中心（以下简称“信息中心”）和贵司于2017年03月达成协议关系，由锐捷引荐专业运维团队承接我校负责学校信息化建设运维工作。在这一年里，锐捷运维团队积极主动的完成“信息中心”安排的各项任务，依托锐捷平台获取资源解决了许多技术难点；并且不断的学习提升技术能力，对学校业务也越来越多的熟悉，你就保障了学校网络中心各项业务正常运行及提升校园运维技术能力。

运维团队林志安、燕万俊两名工程师在工作任劳任怨，在校网认证系统升级、迎新无线保障、番禺校区新宿舍楼宇弱电系统建设、番禺校区实验楼校园网络部署等工作中表现优秀；多次在重大节日期间主动加班，配合学校进





# EDUCATION

## 海南大学



### 客户介绍

海南大学是海南省综合性重点大学，国家“211工程”重点建设大学。学校共有4个校区，业务应用系统30多个，计划将校园网机房建设成符合国家标准的B级机房。



### 解决方案

采用锐捷机房搬迁服务方案，业务范围覆盖三大校区，设备类型包括网络、服务器、存储、安全等设备，1个月内顺利完成搬迁。



设置专业项目经理，组建实施团队，召开项目启动会，制定项目管理计划



安排备件提前抵达现场，部署实验测试环境，实行应急演练，进行施工队搬迁专项培训



进行旧机房设备有序上下架、包材运输、业务恢复、业务系统验收测试等实施测试工作



对现网设备信息、技术概要等信息进行梳理，形成详细齐全的网络维护资料



### 服务价值

- 在规定时间内窗口内完成机房搬迁，建设成符合未来5年规划和国家B级标准机房
- 利用搬迁契机梳理详细齐全为维护资料，协助客户建立规范的运维体系，提升运维效率



# EDUCATION

## 广东外语外贸大学



### 客户介绍

广东外语外贸大学是广东省属重点大学，是向联合国提供高端翻译人才的全球19所大学之一。无线作为学校主要业务承接平台，截止2018年共上线140多个应用系统。因网络运行多年、环境变动等原因，网络中心不时收到无线网络体验差的反馈。



### 解决方案

采用锐捷无线网络优化服务，优化范围包括南北两大校区，涉及约3000个AP。

- 利用自主研发的WiFi检测工具“WiFi魔盒”进行实地勘测，一站采集无线监测数据，快速定位无线问题，制定专业网络优化方案
- 通过AP用户数负载分布图、AP点位图和信号分布图精准制定AP更换及增补方案
- 梳理无线网络点位图和点位表等完整网络运维资料，并提供无线网络优化知识培训



### 服务价值

-  无线网络健康指标达93.2%，无线网络使用投诉明显减少
-  缓解网络中心人员运维压力，提升无线网络优化和运维能力
-  延长无线网络的服务周期，提升学校IT投资回报率

## EDUCATION

## 海南师范大学



## 客户介绍

海南师范大学由教育部、海南省政府共建成立，是海南省重点大学，被誉为“琼岛名校，教师摇篮”。学校共有信息点22000个，无线7000多个，业务系统数百个。



## 解决方案

采用锐捷综合运维服务方案，包括：



组建3+N学校运维团队，一个项目经理，两名驻场工程师，N个学校网管



梳理服务目录，建立运维服务规范，包括事件管理、问题管理、用户满意度管理、知识库等



提供突发事件响应、关键时刻值守、网络健康检查等服务支撑



定制开发运维管理平台，电话、微信等多渠道发送请求，故障、测试、变更等运维流程全程跟踪，可视化管理，满意度收集，运维数据可视化分析与呈现，自动生成报告



## 服务价值

- 服务满意度高达95%以上，推动网络用户量高速增长，网络收入较去年同比增幅30%
- 故障解决时间从1天缩短到1小时，报障从原来每天近20个，下降到10个以内
- 自动生成的服务总结报告方便运维业绩呈现和运维工作指导



# HEALTHCARE

## 无锡市妇幼保健院

### 客户介绍

无锡市妇幼保健院是无锡地区唯一的三级甲等专业性妇幼保健机构，承担着无锡市及周边地区妇幼临床、科研等重要医疗业务。无锡市妇幼保健院自2012年起便采购锐捷全网设备，承担全院核心业务运转，对网络的持续性和稳定性要求极高。

### 解决方案

采购锐捷金牌维保和重大时刻保障服务方案，包括：



锐捷工程师7×24×4小时到达现场进行技术支持，确保故障及时处理



对于设备硬件故障和可提前判断出为硬件故障的网点，提前储备备件，并提供7×24×4小时备件送达



每半年提供一次设备健康巡检服务，并通过健康检查报告呈现设备健康状况



在G20峰会、一带一路及国家安全等保检查等重大活动期间提供技术保障支持

### 服务价值



帮助医院快速恢复网点业务，减少业务损失



及时发现故障隐患，降低业务风险



重大活动和事件期间防止出现网络问题，确保网络安全、稳定





# HEALTHCARE

## 广州中医药大学 附属第一医院

### 客户介绍

广州中医药大学第一附属医院是一所大型综合性中医医院，为全国首批三级甲等中医医院。医院携手锐捷实现2000间病房无线“满格”覆盖，作为承载医院重要的医疗护理业务的无线网，需确保网络持续稳定运行。

### 解决方案

采用锐捷标准维保服务方案，包括：



提供免费的设备保修服务，可通过400热线或微信自助报修等便捷方式进行保修



锐捷工程师在5×9×NBD（下一工作日）时效内到达客户现场，快速解决网络故障



原厂备件支持，备件在5×9×NBD时效内到达



疑难问题调用二线专家及研发团队支持，保证问题最终解决

### 服务价值

从2017年开始锐捷服务团队多次上门解决医院无线网络故障，医院故障处理时效从原来服务商的1个月缩短到原厂1周内，服务得到客户的高度认可，医院也将续签维保期限从1年延长到3年。

## 服务客户名单（部分）

### 金融 FINANCE

中国建设银行 | 中国农业银行 | 中国工商银行 | 中国光大银行 | 华夏银行 | 中国银行 | 柳州银行 | 中国邮政储蓄银行  
国家开发银行 | 中信银行 | 招商银行 | 北京银行 | 广州银行 | 东莞银行 | 南京银行 | 兴业银行 | 哈尔滨银行 | 锦州银行  
天津农商行 | 内蒙古银监局  
中国人民财产保险 | 中国人寿保险 | 太平洋保险集团 | 中华联合财产保险 | 阳光财产保险 | 阳光人寿保险  
九州证券 | 中原证券

### 政府 GOVERNMENT

中华人民共和国审计署 | 中华人民共和国农业部 | 国家税务总局 | 中华人民共和国海关总署 | 国家安全管理中心  
中华人民共和国铁道部 | 国家国防科技工业局 | 新华通讯社 | 北京奥运村 | 国家计算机网络与信息安全管理中心  
江苏省政府办公厅 | 南阳市政府 | 西藏自治区水利信息中心 | 福建省工商局 | 宁夏回族自治区国土资源厅 | 福建省无线电委员会  
河南省人民政府办公厅 | 北京市委机要局

### 医疗 HEALTHCARE

上海市第一人民医院 | 北京市电力医院 | 北京同仁医院 | 福建省人民医院 | 南京市儿童医院 | 无锡市妇幼保健院  
北京大学第六医院 | 河北省人民医院 | 河北省胸科医院 | 河北省医科大学附属第一医院 | 河北省医科大学附属第三医院  
广东省妇幼保健院 | 西藏自治区人民医院 | 辽宁省中医院 | 沈阳市第四人民医院 | 北京安贞医院 | 中日友好医院  
北京丰台医院 | 苏州大学附属儿童医院 | 中卫市中医医院 | 平顶山市妇幼保健院 | 龙海市第一医院 | 潜山市中医院  
柳州市工人医院

## 教育 EDUCATION

清华大学 | 北京大学 | 西安交通大学 | 北京师范大学 | 对外经济贸易大学 | 上海交通大学 | 暨南大学 | 北京联合大学

湘潭大学 | 宁夏大学 | 海南大学 | 福州大学 | 海南师范大学 | 洛阳市电化教育馆 | 郑州教育局电化教育馆

朝阳区教委信息中心 | 遵义医药高等专科学校 | 广州民航职业技术学院 | 华中科技大学 | 燕山大学 | 四川大学

华南师范大学 | 北京理工大学 | 中央财经大学 | 国际关系学院 | 国防大学联合后勤学院 | 密云区教委信息中心

石景山教委信息中心 | 首都师范大学 | 北京语言大学

## 运营商 TELECOMMUNICATIONS

中国电信 | 中国移动 | 中国联通 | 北京歌华有线 | 四川广播电视局 | 福建省广电东南网络有限公司

天津市广电传输网络有限公司 | 湖南省邵阳市广电宽带信息网络有限公司 | 浙江华数网络股份有限公司

## 企业 ENTERPRISE

中国石油大庆油田 | 中国石化胜利油田 | 中国铁道建设集团总公司 | 航空航天部第613研究所 | 福建中联集团 | 建发集团

中国外运长航集团 | 积成电子 | 陕西陕煤黄陵矿业 | 悦华酒店 | 黑龙江杉杉奥特莱斯 | 天津银河国际购物中心

赛尔网络有限公司 | 中国土木工程集团有限公司

# 联系与支持

## 锐捷网络售后服务

您可以通过以下方式尽快获得技术支持：

### 寻求支持 & 产品购买

请联系在线客服，或致电：4008-111-000

### 投诉建议

请直接致电 0591-83057315

### 智能客服闪电兔

海量信息，闪电匹配



### 小锐云服 APP

工程师的搜索百科和移动工具箱



### “锐捷服务” 微信公众号

微信公众号—随时随地，便捷服务



锐捷网络官方网站 <http://www.ruijie.com.cn>

## 媒体报道

# 锐捷：连续三年服务满意度第一 唯客户之心不可辜负

作者：科技正能量 郑凯

“从 2016 年到 2018 年，锐捷连续三年荣获由计世资讯 (CCWRResearch) 中国 IT 用户满意度大会颁发的“企业级网络设备服务满意度第一”的荣誉。这是对锐捷提出“看得见的好服务”最大的褒奖，但在在我看来，锐捷的服务不仅是看得见，更是摸得着的有形服务。

到底什么样的服务，才能够让企业用户感知，并给出“满意”的答案呢？”



扫码阅读更多



RUIJIE  
Networks

**Ruijie** 锐捷  
Networks



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登录[www.ruijie.com.cn](http://www.ruijie.com.cn)；服务产品咨询电话：400-811-1000；其他产品咨询电话：400-620-8818。

\*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。