



洞察业务 量化体验

RIIL-Cheetah 猎豹智能运维平台



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks

RIIL-Cheetah 猎豹智能运维平台

猎豹感知并量化用户对业务系统的访问体验和满意度，是一款围绕业务故障的感知、分析、定位，再到故障的通知、解决端到端全封闭的业务运维管理工具，是保障IT业务稳定运行的利器。

产品特性



早发现、早修复业务系统故障，运维工作变“被动”为“主动”；



定位故障点并给出处理建议，帮助运维人员快速分清责任人；



全量监测并记录每个用户的每次业务访问数据，为分析故障原因提供数据依据；



业务故障的预防、诊断和自愈，提升故障处理效率



对业务与支撑业务的组件指标进行关联分析，为优化决策提供有力的数据支撑。



旁路部署，对生产系统零影响。

典型应用场景

场景一 实时监测业务，早于用户发现故障

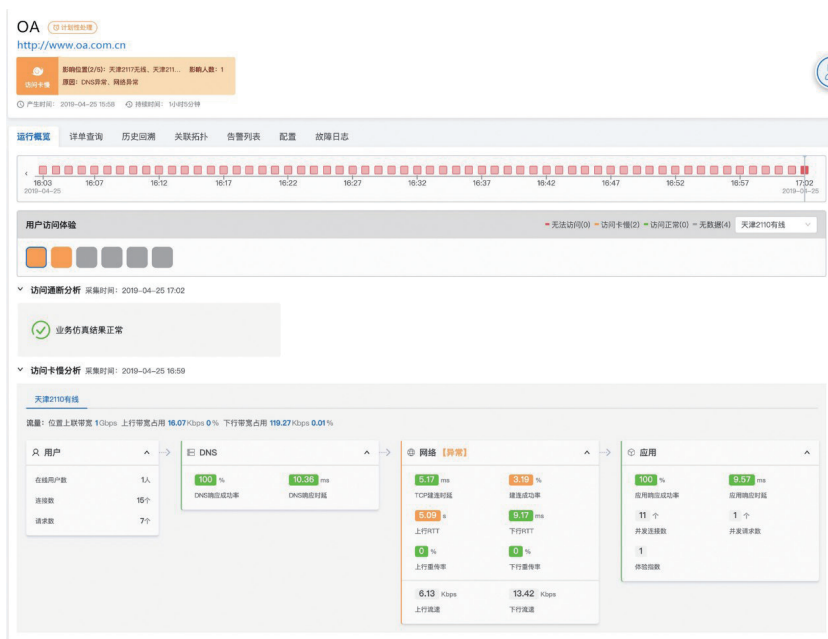
猎豹系统支持7*24H不间断地模拟用户访问业务，即使无人访问也能提前感知业务系统当前的运行状态。运维人员可以通过业务看板，随时了解业务系统访问状态，一旦业务出现异常，系统将产生告警，并通过颜色区分告警级别，帮助运维人员决策。



通过业务看板了解业务运行状态

场景二 感知并量化用户访问体验

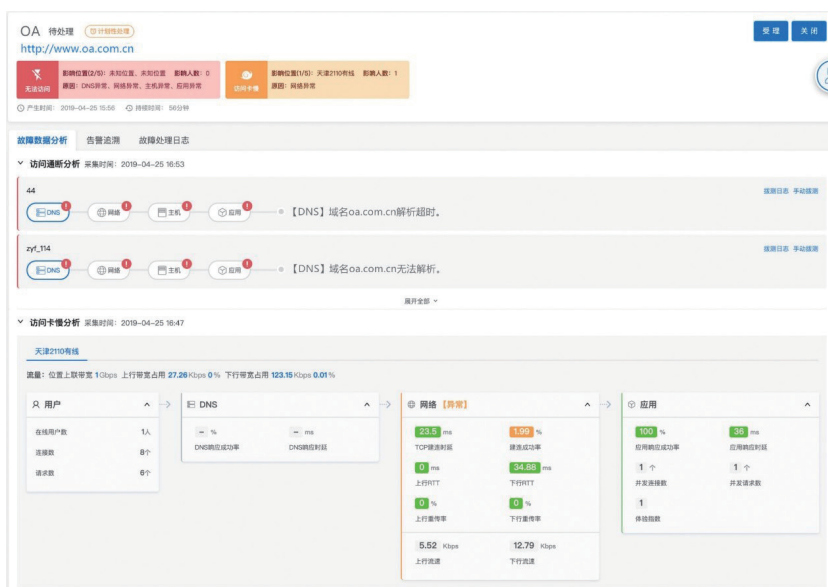
猎豹系统实时分析用户的真实访问业务的行为数据，列出影响应用性能或网络质量的指标。根据阈值判断业务系统是否存在访问卡慢的异常，异常指标变为橘色标识，提醒并帮助运维人员进行分析，减少用户抱怨或投诉。



业务体验分析

场景三 精准定位业务问题，划清责任人

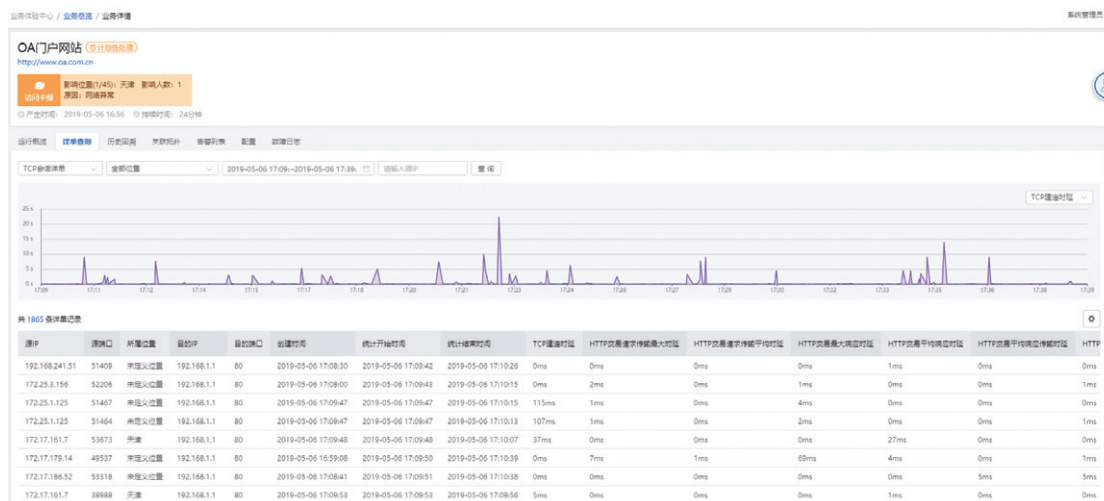
根据仿真点的拨测结果，清晰定位到访问路径中哪个节点出现连通性问题；根据网络和应用性能指标的阈值判断，精准定位访问的性能瓶颈，帮助运维人员快速定位到责任人，提高故障处理效率。



通断和卡慢定位

场景四 详单查询，查看异常访问流水

猎豹系统支持DNS协议、TCP协议和HTTP协议下的详单，以及按IP汇总的流量详单，使运维人员清晰了解每一条流水的访问数据，让故障排查更快速、更聚焦、更有说服力。

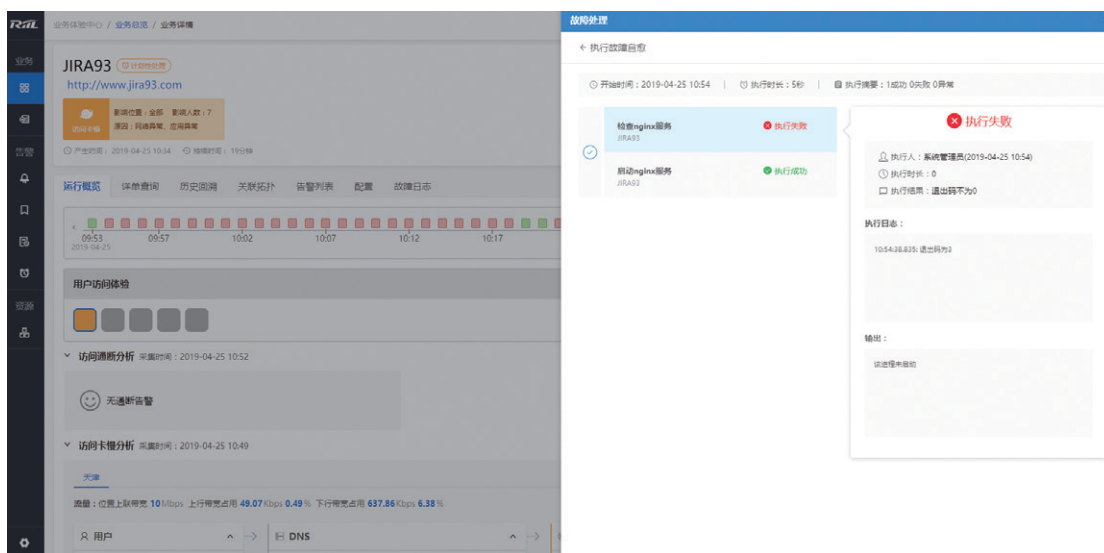


业务访问详单查询

场景五 故障的预防、诊断和自愈

猎豹提供故障医生，彻底释放运维人员的精力，减少重复性工作，提升运维效率：

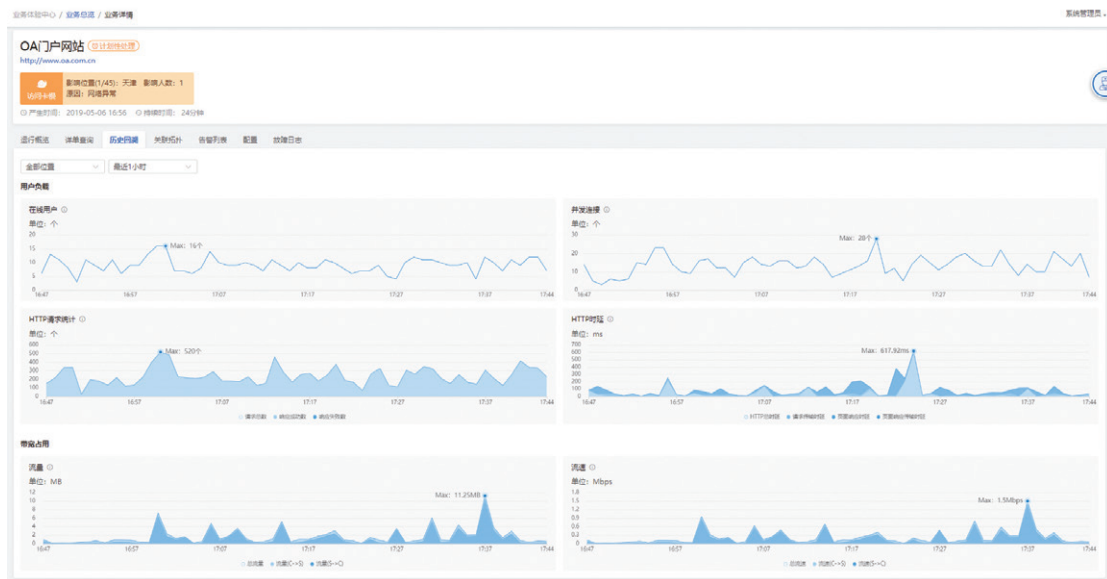
- **故障预防：**自动执行日常运维过程中繁杂的、有规律的例行操作；
- **故障诊断：**将自己经常用的诊断分析脚本写入到系统中，业务故障时可快速执行和诊断；
- **故障自愈：**在用户发现问题之前，把问题解决掉。



故障的预防、诊断和自愈

场景六 优化业务环境，提供决策的数据支撑

猎豹可根据一段时间的用户访问数据提供历史回溯功能，帮助运维人员分析业务运行过程中各项性能指标的增长趋势和变化，如在线用户数、并发连接数、流速等，为持续优化业务运行环境提供有力的数据证明，降低因为网络带宽、磁盘空间等环境因素导致业务系统发生问题的风险。



业务运行中各指标的变化趋势

结语

猎豹系统面向的是运维人员的日常工作，以真实的用户体验数据为导向，完成了从工程师被动排障到系统主动提供精准的故障解决途径的转变。真正实现从业务的监控，到故障的发现，再到故障自愈的运维全流程闭环。有效提升您的运维水平，提高故障处理效率，降低人工投入成本，保障业务系统稳定运行。



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登陆www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818。

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。