



RIL

洞察业务 量化体验

RIL-Cheetah 猎豹智能运维平台



如有疑问
扫一扫在线咨询

Ruijie 锐捷
Networks

RIIL-Cheetah 猎豹智能运维平台

猎豹感知并量化用户对业务系统的访问体验和满意度，是一款围绕业务故障的感知、分析、定位，再到故障的通知、解决端到端全闭环的业务运维管理工具，是保障IT业务稳定运行的利器。

产品特性

01

早发现、早修复业务系统故障，运维工作变“被动”为“主动”；

02

全量监测并记录每一个用户对业务的每一次访问数据，支持20Gbps并发数据的实时解析；

03

业务故障的预防、诊断和自愈，提升故障处理效率；

04

旁路部署，对生产系统零影响。

典型应用场景

场景一：早于用户感知业务故障

猎豹系统能够秒级模拟用户的访问，即使在用户不使用业务的情况下，也可以提前感知业务系统当前的运行状态，在发现业务中断时，及时通知相关人员。



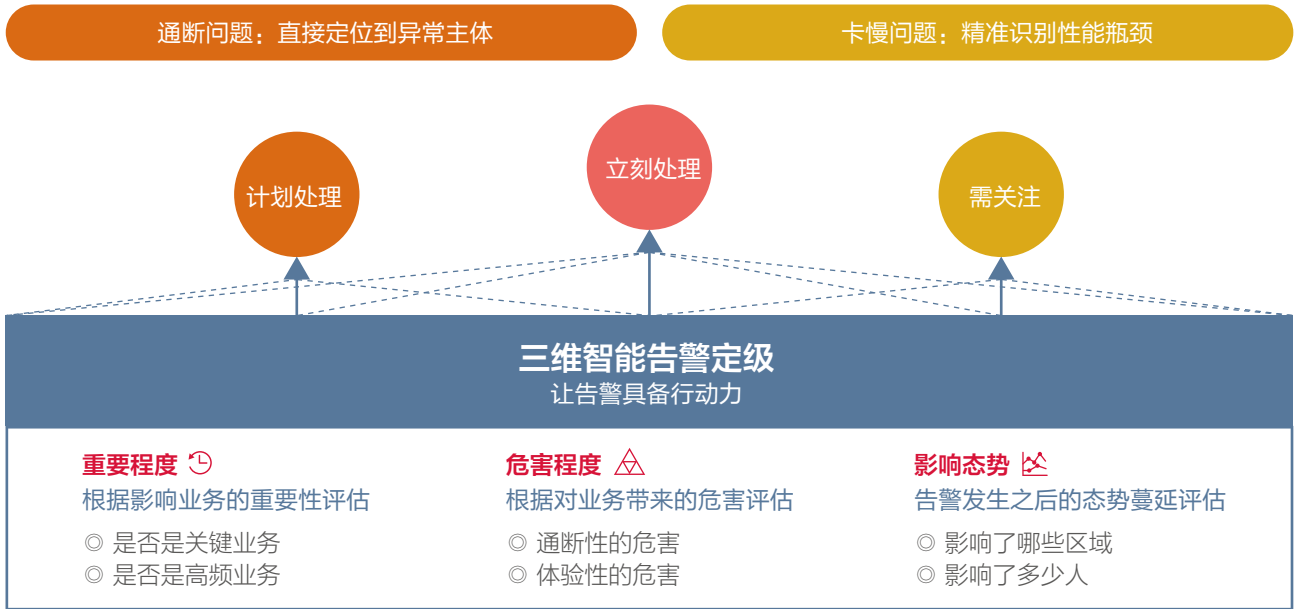
场景二 量化用户访问满意度

猎豹系统提供实时分析用户的真实业务访问的行为数据，结合国际标准的APDEX（Application Performance Index，即“应用性能指标”）算法，以用户体验指数来量化每个用户每次访问业务时的快慢感受，可视化展示出访问过程中DNS解析的快慢、网络拥塞程度以及web服务器响应速度等影响用户体验的关键因素。



场景三 精准定位业务问题，划清责任人

猎豹系统支持分析告警的重要程度、危害程度以及影响的态势，精准定位访问路径的通断主体和性能瓶颈，帮助运维人员快速定位到责任人，来支撑运维的下一步决策：



场景四 故障的预防、诊断和自愈

猎豹提供故障医生，彻底释放运维人员的精力，减少重复性工作，提升运维效率：

- 预防：自动执行日常运维过程中繁杂的、有规律的例行操作；
- 诊断：将自己经常用的诊断分析脚本写入到系统中，业务故障时可快速执行和诊断；
- 自愈：在用户发现问题之前，把问题解决掉。



场景五 统一管理维护所有IT业务及关联资源

基于面向对象的CMDB资源库，系统自带14个分类50种资源类型，满足大部分常用资源的管理和资源关系的维护。同时支持用户自定义资源类型和模型，满足特定资源类型的管理需求。用户可根据系统提供的默认模型创建资源，并配置资源之间的关系拓扑。



场景六 数据分析中心，为管理者决策提供数据支撑

猎豹以业务为视角对多元数据进行汇总分析，用户可以自由的将各种分析图表放置在画板中，并根据需要导出或保存，帮助用户进一步的分析和决策。



结语

猎豹系统面向的是运维人员的日常工作，以真实的用户体验数据为导向，完成了从工程师被动排障到系统主动提供精准的故障解决途径的转变。真正实现从业务的监控，到故障的发现，再到故障自愈的运维全流程闭环。有效提升您的运维水平，提高故障处理效率，降低人工投入成本，保障业务系统稳定运行。



锐捷网络股份有限公司

欲了解更多信息，欢迎登陆www.ruijie.com.cn，咨询电话：400-620-8818。

*本资料产品图片及技术数据仅供参考，如有更新恕不另行通知，具体内容解释权归锐捷网络所有。